

Årsrapport **2021**

Uddrag på dansk om DRC Integration



DRC Dansk Flygtningehjælp

Borgergade 10, DK-1300 København K

T +45 33 73 50 00

www.drc.ngo | drc@drc.ngo

CVR-nr.: 20 69 93 10 | Stiftet: 1956 | Hjemsted: København

Forretningsudvalg:

Agi Csonka, formand | Kim Simonsen, næstformand |
Bettina Bach | Juliane Marie Neiiendam | Karen Faarbæk de Andrade Lima |
Mette Fejfer | Sophie Rytter | Ulla Næsby Tawiah | Vagn Berthelsen |
Rahima Abdullah, DFUNK observatør

Daglig ledelse:

Charlotte Slente, generalsekretær

Protektor:

Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary

Revision:

Deloitte, Weidekampsgade 6, 2300 København S

Repræsentantskabsmøde:

Ordinært repræsentantskabsmøde afholdes 30. maj 2022

Forsidefoto: Alexis Huguet / AFP | Fotos: Alle rettigheder DRC Dansk Flygtningehjælp

Design: DRC Dansk Flygtningehjælp Global Kommunikation og Fundraising

Disse 25 organisationer er i dag medlemmer af DRC Dansk Flygtningehjælp:

ADRA | Amnesty International | CARE Danmark | Dansk Arbejdsgiverforening |
Dansk Erhverv | Dansk Folkehjælp | Dansk Folkeoplysnings Samråd | Dansk Forfatterforening |
Dansk Kunstnerråd | DUF | Danmarks Lærerforening | Dansk Musikerforbund |
Det Jødiske Samfund i Danmark | FH (Fagbevægelsens Hovedorganisation) FOA | FN Forbundet |
Folkekirkens Nødhjælp | HK Danmark | Kvinderådet | Mellemfolkeligt Samvirke | Red Barnet, Danmark |
St. Georgs Gilderne Danmark | Tværkulturelt Center | Oxfam IBIS | UNICEF Danmark

Indholdsfortegnelse

- 4 **Hovedtal og nøgletal 2021**
- 5 **Forord**
- 7 **Vores arbejde i Danmark 2021**



Hovedtal og nøgletal

Millioner kroner

	2021	2020	2019	2018	2017
Indtægtsskabende aktiviteter					
Indsamlede offentlige og private midler (øremærkede)	2.938	2.990	2.895	2.671	2.553
Indsamlede private midler (frie)	86	74	79	76	68
Indtægter ved egen virksomhed	99	157	211	371	505

Indtægter ved indtægtsskabende aktiviteter, i alt	3.123	3.221	3.185	3.118	3.126
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Omkostninger fra indtægtsskabende aktiviteter	2.841	2.868	2.789	2.593	2.549
Omkostninger ved egen virksomhed	106	190	223	356	375
Netto finansielle indtægter/omkostninger	-20	-9	-12	-10	25

Netto finansielle indtægter/omkostninger	184	173	185	179	177
---	------------	------------	------------	------------	------------

Administrationsomkostninger*	163	168	205	211	179
------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Resultat før formålsbestemte aktiviteter	33	5	-20	-32	-2
---	-----------	----------	------------	------------	-----------

Formålsbestemte aktiviteter	8	9	9	14	17
-----------------------------	---	---	---	----	----

Årets resultat	25	-5	-29	-46	-19
-----------------------	-----------	-----------	------------	------------	------------

Balance

Anlægsaktiver	1	1	1	2	4
Omsætningsaktiver	1.317	1.190	1.046	959	1.107

Aktiver, i alt	1.318	1.191	1.047	961	1.111
-----------------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------

Egenkapital - Disponibel	385	360	364	384	412
Egenkapital - Reserverede midler	0	0	1	10	28

Egenkapital i alt	385	360	365	394	440
--------------------------	------------	------------	------------	------------	------------

Provisioner	69	70	66	62	54
Anden gæld	864	761	616	505	617

Egenkapital, i alt	1.318	1.191	1.047	961	1.111
---------------------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------

Nøgletal

Overskudsgrad ved indsamlinger og indtægtsskabende aktiviteter	6,3	5,4	5,8	5,7	5,7
Administrationsprocent *	5,2	5,2	6,4	6,8	5,7
Formålsprocent	0,2	0,3	0,3	0,4	0,5
Konsolideringsprocent	0,8	-0,1	-0,9	-1,5	-0,6
Sikkerhedsmargin	12,4	11,2	11,4	12,5	14,2
Soliditetsgrad	29,2	30,2	34,9	41,0	39,6
Andel af øremærket finansiering	94,1	92,8	90,9	85,6	81,7

*Administrative omkostninger

DRC Dansk Flygtningehjælp kalkulerer administrative omkostninger som hovedkontorets samlede årlige omkostninger plus kapacitetsfremmende investeringer og strategiske initiativer.





Forord

De aktuelle katastrofale begivenheder i Ukraine er kun det seneste eksempel på, hvordan civile pga. menneskeskabte kriser bliver dræbt, og millioner af mennesker bliver drevet på flugt fra deres hjem og dermed bliver afhængige af humanitær bistand for at overleve. I 2021 oplevede vi en forværring af de humanitære forhold og i antallet af fordrevne i en række lande over hele verden, herunder i Afghanistan, Etiopien, Myanmar og Sahel-regionen i Vestafrika, samt vedvarende humanitære kriser og fordrevne i en række andre lande og regioner. Det kommer derfor ikke som nogen overraskelse, at antallet af fordrevne i verden satte ny rekord i 2021 med 85,8 millioner – eller mere end en fordobling på ti år. Dette tal forventes fortsat at stige i 2022.

Dette abstrakte og anonyme tal dækker over et stort antal mennesker, som er blevet tvunget fra hus og hjem på grund af vold, forfølgelse og krig. De er blevet rykket op med rode og tvunget til at forlade deres hidtidige liv. Som alle andre mennesker på kloden har de et ønske om at leve i værdighed, fred og sikkerhed.

Dette understreger vigtigheden af det arbejde, som DRC Dansk Flygtningehjælp (DRC) udfører. Uanset om DRC er tæt på eller langt væk, har vi gennem vores daglige arbejde fokus på at nå ud til fordrevne, som lider under konflikter, klimændringer, fødevareusikkerhed og socioøkonomiske konsekvenser af COVID-19.

I årets løb har vi på nært hold oplevet den forskel, DRC gør for fordrevne og værtssamfund rundt om på kloden. Vi kan være stolte over vores dedikerede og kompetente medarbejdere, som utrætteligt og ofte under yderst vanskelige forhold formåede at hjælpe mere end 8 millioner mennesker i nød i 2021 med beskyttelse, støtte til arbejdet med økonomisk genrejsning, sikring af tilflugtssteder, drift af lejre og støtte til humanitær nedrustning og fredsbevarende indsatser.

Vores sprogskoler og tolkeservice i Danmark blev lukket i slutningen af 2021, og vi er meget taknemmelige

for alle de kolleger, der hjalp med at sikre den bedst mulige overlevering af opgaverne til de nye udbydere. DRC Integration fokuserer nu på at levere integrationsløsninger til flygtninge og familiesammenførte. DRC Integration hjalp i 2021 mange med at finde fodfæste på arbejdsmarkedet og ydede rådgivning til børn og familier. Desuden tilbød vores værdifulde og stærke netværk af frivillige støtte og rådgivning til mere end 17.000 personer over hele landet.

DRC's forretningsudvalg godkendte i 2021 DRC's nye globale 2025-strategi, der giver DRC en solid strategisk retning for indsatsen mod humanitære udfordringer i de kommende år. Med den nye strategi vil DRC fokusere på øget beskyttelse af mennesker i nød med særlig fokus på mennesker i svært tilgængelige områder og på udvidet adgang til retshjælp, så mennesker kan stille krav om basale rettigheder. DRC vil også fokusere på at styrke social og økonomisk inklusion, der gør det muligt for fordrevne at blive selvforsørgende. DRC ønsker med den globale strategi at etablere stærkere partnerskaber og alliancer med lokale aktører og at styrke modstandsdygtigheden over for klimaproblemer og konflikter.

Som nye kriser og konflikter opstår og tiltrækker sig det internationale samfunds opmærksomhed, mens andre trækker ud og har en tendens til at blive glemt, er det fortsat de mange nationale, regionale og globale interessenters opgave at hjælpe folk i nød bedst muligt.

DRC fortsatte i 2021 sammen med andre interessenter at tale for vigtigheden af at opfylde humanitære behov i nærområdet, at beskytte retten til at søge asyl og at sikre en bedre global fordeling af ansvaret i en situation, hvor udviklingslandene fortsat er værter for en overvældende andel på 86% af verdens flygtninge. Vi vil fordoble vores engagement i disse indsatser i 2022 i takt med, at behovet for humanitær bistand vokser, og det humanitære rum indsnævres mange steder rundt om i verden.

DRC's arbejde in Danmark

DRC Integration

DRC Dansk Flygtningehjælp (DRC) har drevet integrationsindsatser og været ekspert og fortaler for flygtninge og fordrevne i Danmark siden 1956.

Integrationsfeltet i Danmark har imidlertid været under forandring gennem de seneste år. Fra slutningen af 2020 har DRC derfor fokuseret på integrationsydelse og support målrettet både de få flygtninge, der kommer til Danmark, og de flygtninge og familiesammenførte, der har boet i Danmark i en længere periode, og som fortsat har brug for hjælp til at blive integreret. DRC udbød i 2021 Danmarks mest komplette ekspertkatalog på integrationsområdet via de fire forretningsområder Børn & Familie, Beskæftigelse, Frivillig samt Viden & Udvikling.

I 2021 havde DRC fuld fart på med partnerskaber og opgaver. DRC lykkedes også med at etablere flere indsatser baseret på tværgående samarbejde imellem to eller flere forretningsområder i DRC.

COVID-19-pandemien førte til mindre aktivitet på de fleste områder i 2021, men digitale løsninger blev benyttet i stor stil, og det har været muligt at opretholde fysisk kontakt med særligt udsatte flygtninge og familier.

2021 blev imidlertid også året, hvor DRC måtte afvikle et mangeårigt engagement på sprogskole- og tolkeområdet.

Afvikling af Lærdansk og Tolkeservice.

Lærdansk og Tolkeservice var afviklet, da de sidste kontrakter på de to områder udløb pr. 31. december 2021. Begge forretningsområder leverede til sidste dag med den lovede kvalitet i kontrakterne og lykkedes med at fastholde de allerfleste medarbejdere til ophøret af kontrakterne.



DRC er ked af at have sagt farvel til vores mange dygtige og engagerede medarbejdere. De har alle ydet en kæmpe indsats for integrationen af flygtninge og andre udlændinge i Danmark. DRC ser med stolthed tilbage på de tusinder af mennesker, der har lært dansk på Lærdansk sprogskolerne, og som har fået professionel tolkebistand i Tolkeservice.

Beskæftigelse

Mere end 600 personer fra 20 forskellige kommuner deltog i mentor- eller holdforløb i DRC's beskæftigelsesindsatser i 2021. Hovedparten af beskæftigelsesopgaverne blev løst i Region Midtjylland og Region Syddanmark, men antallet af mentorforløb har også været stigende på Sjælland.

I efteråret påbegyndte DRC et forløb for flygtningekvinder med traumer. Det kræver særlig støtte og fokus at hjælpe disse kvinder med at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Senest har Aarhus Kommune ønsket hjælp til tilrettelæggelse og gennemførelse af særlige beskæftigelseshold for kvinder, der ikke har været på arbejdsmarkedet i mange år.

Som en konsekvens af COVID-19 blev der i lange perioder kun tilbudt digital undervisning. Alternativt blev borgere i mentorforløb kontaktede telefonisk eller mødtes med deres mentor i walk-and-talk-seancer eller i eget hjem med alle nødvendige forholdsregler. Særligt udsatte borgere var undtaget fra forbuddet om at mødes fysisk i forbindelse med mentortilbud.

Børn & Familie

I 2021 arbejdede Børn & Familie med 80 forskellige indsatser i 11 forskellige kommuner.

I starten af 2021 var Børn & Familie stadig mærket af omstillingen fra at være et landsdækkende tilbud til at koncentrere indsatsen i og omkring de store kommuner, som DRC har leverandøraftaler med. Hen over året lykkedes det imidlertid at opnå en stigning i antallet af indsatser pr. måned på næsten 40%, hvormed antallet af indsatser igen kom på niveau med omfanget inden omorganiseringen af Børn & Familie i 2020. Dette skyldes blandt andet, at børne- og familieindsatserne nu også er blevet en kendt og integreret del af Københavns Kommunes tilbud.

Under COVID-19 fortsatte indsatserne stort set uændret. Da der ofte er tale om ofte komplekse indsatser, som medfører et højt timetal i den enkelte opgave, blev fysiske familiebesøg fastholdt så vidt muligt. I tilfælde af isolation eller sygdom i familierne, foregik indsatserne online eller udendørs.

Frivillig

I 2021 benyttede 17.337 personer ét eller flere af DRC's frivillige tilbud. Det er 2.394 færre end i 2020. Faldet skyldes formentlig restriktioner i forbindelse med COVID-19-pandemien, som i flere perioder har medført begrænsninger i deltagerantal og muligheden for at afholde frivillige aktiviteter, der kræver fysisk fremmøde. I 2019 var antallet 26.550, i 2018 28.781, og i 2017 27.602. Andre årsager til faldet i deltagerantallet kan være, at flygtninge i højere grad kommer i beskæftigelse og derfor har mindre tid til at opsøge frivillige aktiviteter og mindre behov for støtte til f.eks. jobsøgning.

Antallet af frivillige i DRC udgjorde pr. februar 2022 5.951 frivillige mod 6.910 i begyndelsen af 2021, dvs. et fald på 959 frivillige. Det skyldes en mindre intensiv rekrutteringsindsats som følge af COVID-19 samt det forhold, at nogle frivillige har trukket sig pga. smitterisikoen. Andre forklaringer kan være, at offentlighedens fokus på flygtninge var dalet som følge af, at færre flygtninge kom til Danmark i 2021, og at det

generelt opleves vanskeligt for NGO'ere på det sociale område at rekruttere og fastholde frivillige.

Værdien af det frivillige arbejde er betydelig og beløber sig til 55,2 mio.kr. Det svarer til, at 6.000 frivillige arbejder to timer om ugen i 46 uger om året.

Værdien af det frivillige arbejde 2021



6.000
frivillige



552.100
timer



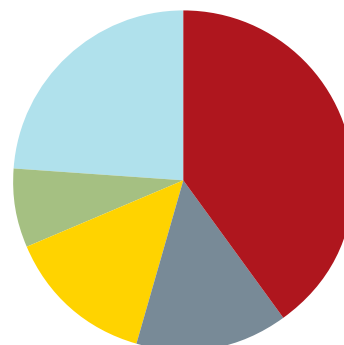
55,2
mio. kr.

Volunteer activity users, 2021

- Lektiehjælp og sprogtræning, inkl. online: 7.957
- Hverdagsrådgivning: 2.866
- Netværksfamilier: 2.779
- Juridisk rådgivning: 1.500
- Andre aktiviteter: 4.679

Antal frivillige i 2021: **5.951**

Antal brugere af frivillige indsatser i 2021: **17.337**



Frivillig har tillige fokuseret på videreudvikling af lokale aktiviteter, herunder bl.a. bisidderkorps, online lektie- og sprogthjælp, leg og læringsklubber, brobygning til fritidsaktiviteter, match mellem frivillige og traumatiserede flygtninge, lokale mødregrupper samt madklubber. De sidste to år under COVID-19 har Frivillig haft fokus på at støtte flygtninge og deres familier med frivillige integrationsindsatser og så godt som muligt styre netværket gennem flere nedlukninger og genåbninger. Mange af vores frivillige har trods nedlukninger opretholdt kontakten til flygtninge, som har haft brug for hverdagsrådgivning eller en bisidder i forbindelse med deres møde med myndigheder. Dette er enten sket online eller ved at mødes i den lokale park eller andre udendørs steder.

Efter to år med COVID-19 er DRC's landsdækkende frivillige integrationsindsats med mange frivillige stadig klar til at støtte flygtninge og deres familier, uanset varigheden af deres ophold i Danmark.

Viden & Udvikling

I 2021 opretholdt Viden & Udvikling også de fleste kursusaktiviteter i en kombination af fysiske møder og virtuelle webinarer. På trods af COVID-19-relateret nedgang i aktiviteter deltog cirka 2.500 praktikere i mere end 100 faglige arrangementer, herunder kurser i Estland, Finland og på Færøerne. DRC afholdt kommunale netværksmøder for 65 kommuner virtuelt, og et af højdepunkterne var en stor international konference med fokus på udsatte flygtningefamilier, traumer og heling i december 2021.

Viden & Udvikling har hjulpet Sundhedsstyrelsen med at informere om alle aspekter af COVID-19 gennem vores hotline på 12 forskellige sprog. Den tryghed, det giver at kunne stille spørgsmål og få viden på sit modersmål, er helt afgørende for at kunne træffe beslutning om f.eks. at lade sig vaccinere. I perioden op til lukningen af hotlinen pr. 1. oktober 2021 var der ca. 150 henvendelser om ugen. Hotlinen genåbnede pr. 1. december 2021 i en mindre udgave med de seks mest anvendte sprog.

I regi af Center for Udsatte Flygtninge, som er en del af Viden & Udvikling, har DRC bistået en række kommuner med viden om og input til modtagelse og integration af congolesiske flygtninge, der kommer til Danmark via UNHCR's genbosættelsesprogram (kvoteflygtninge) og evakuerede afghanere. DRC har ligeledes medvirket til igangsættelsen af et større forskningsprojekt om kvoteflygtningene, som Danmark modtager i disse år fra DR Congo.

Viden & Udvikling har også udviklet et nyhedsbrev, der dækker alle områder af DRC Integration, og som er målrettet professionelle, der arbejder med integration i kommuner og andre relevante organisationer. Nyhedsbrevet udkommer en gang ugentligt og har ca. 2.400 abonnenter.

Center for Udsatte Flygtninge udgav flere publikationer i 2021:

- **Handicapkonventionens betydning for flygtninge med traumer**
- **Det mener DRC Integration om indsatser til flygtninge med traumer**
- **Vidensnotat om kvoteflygtninge fra Congo**
- **Flygtninge og indvandreres udfordringer efter længere tids ophold i Danmark**
- **Den med paragrafferne (lovgivningshåndbog)**
- **Information om forlængelse og inddragelse af opholdstilladelser i et samarbejde med DRC Asyl og oversat til flere sprog**



DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

• Vi er der