



# Ukrainske flygtninge og kulturmøde

Venner Viser Vej, Ballerup

**DRC** DANSK  
FLYGTNINGE  
HJÆLP

Mads Ted Drud-Jensen, 15. marts 2023

# Program - kl. 18:00-20:00



Introduktion

Flugt og eksil

Rettigheder og vilkår

Kultur og kulturmøde

Dialog og spørgsmål

Afrunding

# Kulturforståelse og kulturmøde

Hvordan håndterer vi mødet med personer, vi opfatter som anderledes end os selv?

## Forskelle?

1. Flygtningeperspektivet (flugt, eksil, traumer)
2. Det retlige perspektiv (rettigheder)
3. Det kulturelle perspektiv

# Venner Viser Vej

- Skabe relationer mellem flygtninge og frivillige i Danmark
- Samarbejde siden 2016 mellem DRC og Røde Kors
- Sammen når vi flere, dækker bredere, kan bruge hinanden mere på tværs, står stærkere



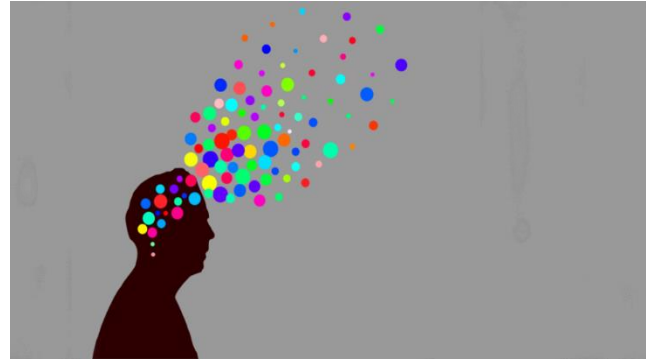
# Hvad er kultur for jer?

...og er der nogle emner, der fylder særligt meget i jeres møde med flygtninge, som I gerne vil omkring i dag?



# Det første der falder os ind?

- Ukrainsk kultur
- Dansk kultur





# Flugt og eksil

# Alle flygtninge er rystede



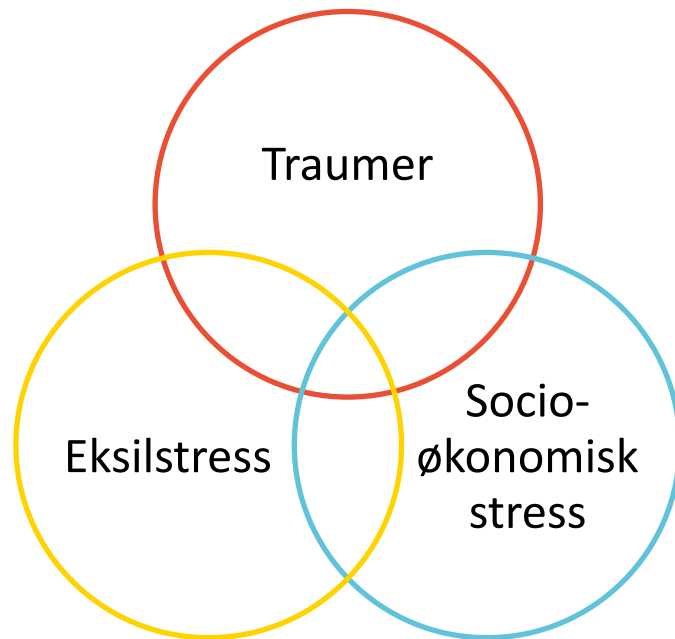


# Flygtninges oplevelser

- Oplevet ekstreme forhold
- Tab og afsavn
- Fundamentalt ændret livssituation
- Kulturelle forskelle
- Minoritet
- Klient

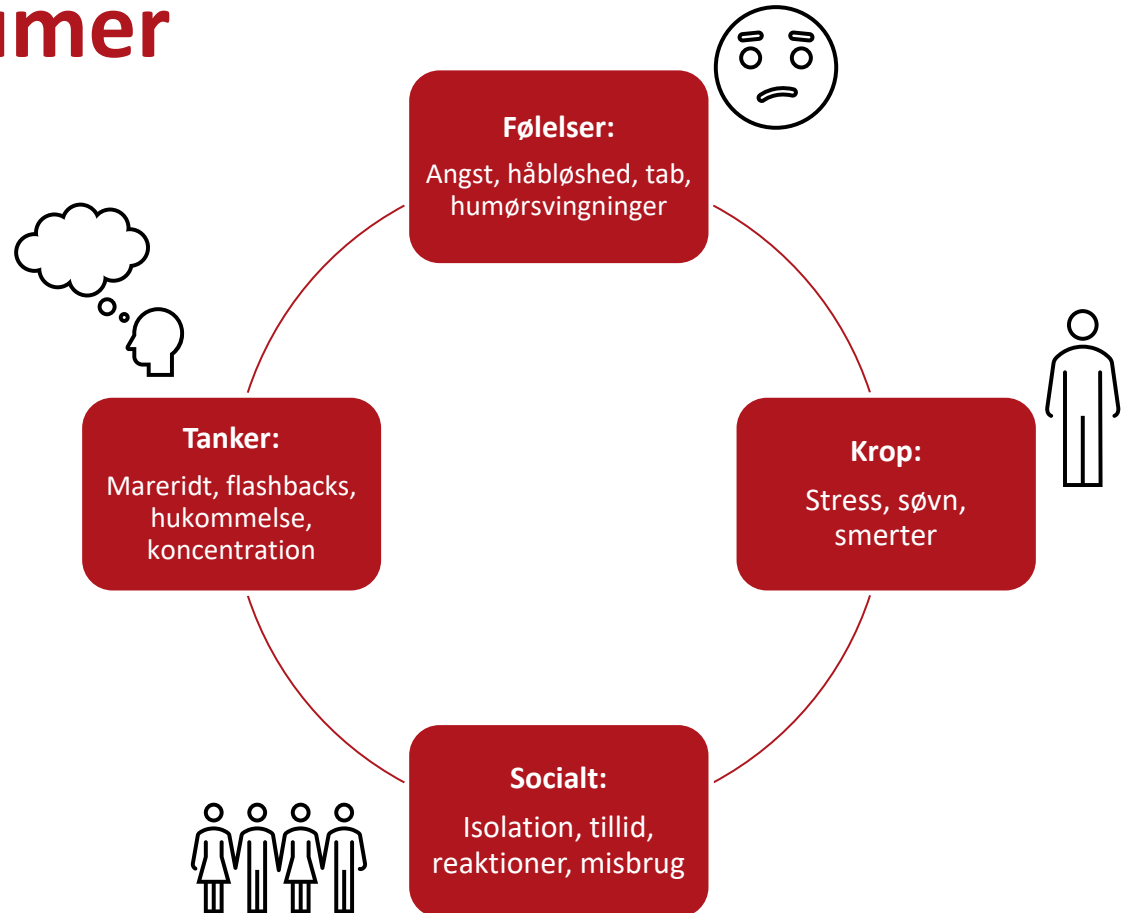


# Flygtninges udfordringer hænger sammen

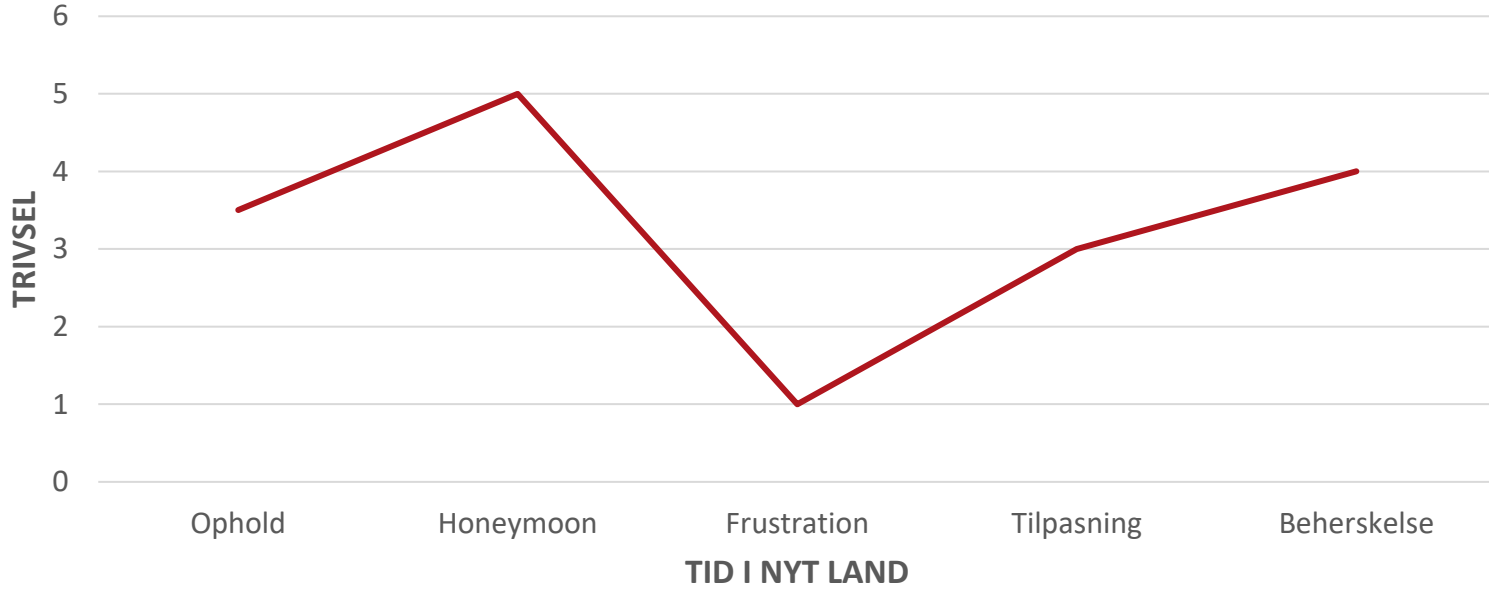


# Stress og traumer

Normale reaktioner på  
unormale begivenheder



# Eksillivets faser





# Rettigheder og vilkår

# Særloven

## Hvem kan søge om opholdstilladelse efter særloven?

1. Ukrainske statsborgere og flygtninge med asyl i Ukraine, der er udrejst fra Ukraine d. 1. feb. 2022 eller senere
2. Ukrainske statsborgere eller flygtninge i Ukraine, der opholdt sig i Danmark eller havde opholdstilladelse i Danmark d. 1. feb. 2022
3. Nær familie til ovenstående

Opholdstilladelsen er tidsbegrænset til den 17. marts 2024 med mulighed for forlængelse til 17. marts 2025

Hurtig sagsbehandling

Må arbejde allerede efter indgivet ansøgning

# Modtagelse af flygtninge i Danmark

Kommuner har integrationsansvar – 1-årigt selvforsørgelses- og hjemrejseprogram (tidligere: integrationsprogram) med mulighed for forlængelse op til fem år:

- Modtagelse og boliganvisning
- Kontrakt
- Danskundervisning
- Hjælp til beskæftigelse (virksomhedspraktik, løntilskud osv.)
- Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse (tidligere: integrationsydelse)
- Optjeningsprincip for eks. børne- og ungeydelse
- Adgang til eksempelvis sundhedsydelser som alle andre
- *Mulighed for at suspendere nogle tidsfrister pga. den ekstraordinære situation*

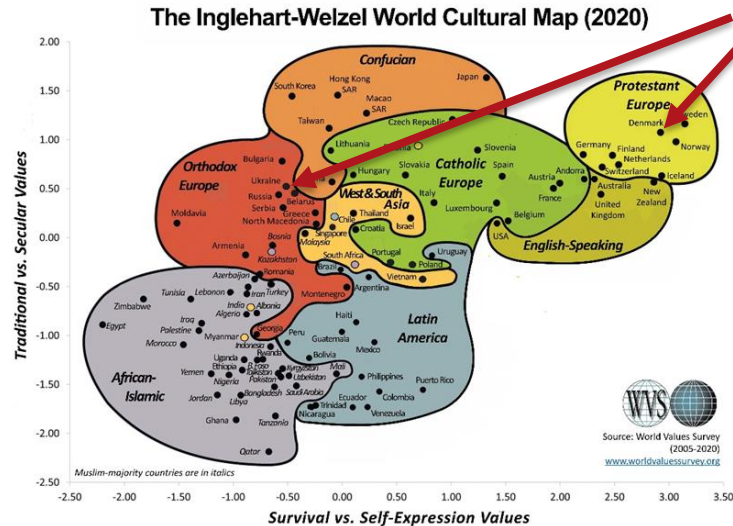




# Kultur og kulturmøde

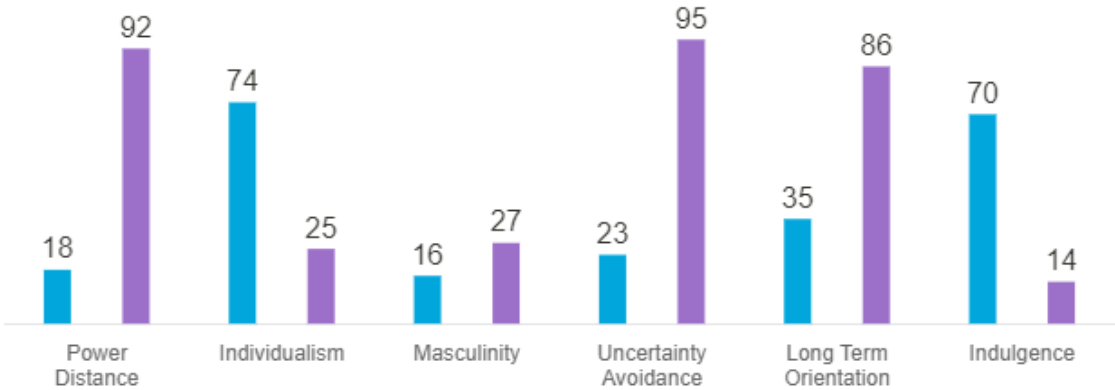


# Kulturforskelle – en illustration



- Religionens betydning
- Familiestruktur og -værdier
- Forhold til autoriteter
- Kønsroller
- Kollektivism og sikkerhed vs. individets trivsel og selvrealisering
- Mangfoldighed
- Tillid
- Inklusion og deltagelse

# Kulturforskelle – en anden illustration



\* estimated

# Lidt om Ukraine

- Ungt demokrati
- Korrupsion og mistillid til myndigheder
- 75% er ortodokse kristne
- Mere hierarkisk samfund
- Mere traditionelt ift. køn, seksualitet, familie
- Almindeligt at flere generationer bor sammen
- BNP pr. indb. ca. en femtedel af gns. for EU
- Stor udvikling, stor forskellighed



# Uddannelse og arbejde i Ukraine

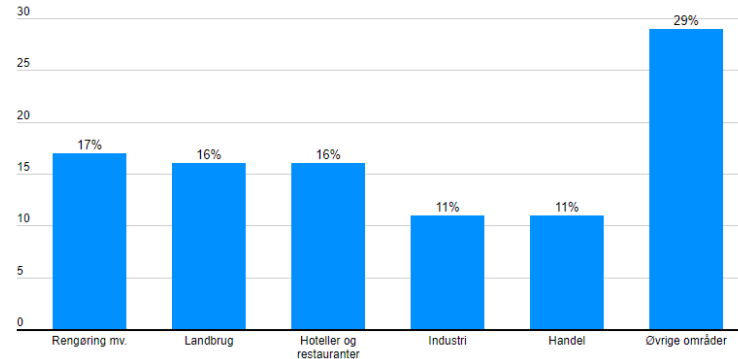
- Højt uddannelsesniveau, 12 års grundskole
- Ikke alle taler engelsk
- Høj beskæftigelsesfrekvens for kvinder (61%), men lavere end i DK (76%)
- Kønsopdelt arbejdsmarked
- Mere hierarkisk arbejdspladskultur
- Initiativ vs. ordrer

Se film om uddannelse og arbejde med og for ukrainere i Danmark:

- > [Arbejde i Danmark – Ukrainian in Denmark \(ukrainian-in-denmark.dk\)](http://ukrainian-in-denmark.dk)
- > [Uddannelse for unge og voksne – Ukrainian in Denmark \(ukrainian-in-denmark.dk\)](http://ukrainian-in-denmark.dk)

## Beskæftigelse i Danmark:

Antal personer m. ophold efter særloven i beskæftigelse fordelt på brancheområde, januar 2023



Anm.: Status pr. 19. februar 2023.  
Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger.

# Ukraine – børn og unge

- 3 års barsel
- Få børn går i vuggestue
- Børnehave fra 3 år
- Ingen snotnæser i institution
- Mad i institution og skole
- Kvinder har i højere grad ansvaret for hjemmet og børnene
- Skole fra 6 år
- Mere faktuel viden, udenadslære og præstationsfokus i skolen
- Mindre gruppearbejde og fokus på sociale færdigheder
- Almindeligt at gå til fritidsaktiviteter



# Ukraine – sundhedsvæsen

- Adgang til lægen via bl.a. “live køer”
- Mere medicin, mindre receptpligtig
- Mere håndkøb – nemmere adgang
- Mere behandling
- Udskrevne regler om gaver eller korrupsion
- Forstår i højere grad lægen som ekspert – mindre vant til at blive inddraget i egen sundhed og behandling

[Sundhedsvæsnet – Ukrainian in Denmark \(ukrainian-in-denmark.dk\)](http://ukrainian-in-denmark.dk)

# Ukrainere – hvad ved vi mere..?

- De vil arbejde – og gerne fra dag 1 ca. 56 % / 37 % er i beskæftigelse
- Mange vil hjem – er mentalt i hjemlandet
- Nogle vil blive i Danmark
- Der er stor forskel på levestandard
- Oplevelse af statustab
- Relativt autoritært/disciplinært og præstationsorienteret
- Der kan være stor forskel på, hvordan man forstår sine børn/opdrager dem
- En del børn har det svært (midlertidighed, dobbeltskole)
- Taler ikke om det svære
- Alkohol som coping mekanisme...

# Husk at...

- De ukrainske flygtninge er forskellige
- På nogle måder ligner Ukraine Danmark, på nogle måder er det anderledes
- Alle har oplevet krig og flugt, men på forskellige måder
- Reagerer forskelligt på, hvad de har oplevet



# Hvad er kultur?

**Fortolknings-  
fællesskaber,  
mønstre af  
betydning**



**Fælles  
adfærdsmønstre og  
normer**

## **Bred definition**

- skabes og skaber mennesker
- en gensidig proces
- altid til forhandling

Thisted og Gimpel (2007)



## **Smal definition**

- ét land
- ét folk
- ét sprog

Hastrup (2011),

# Hvad betyder det?

## Det smalle (beskrivende) kulturbegreb i praksis



- Søger fællestræk mellem personer med samme kulturelle baggrund.
- Forklarer personers handlinger ud fra deres kulturbaggrund. Indebærer ofte en forestilling om homogen national kultur. Kultur som statisk.

## Det brede (komplekse) kulturbegreb i praksis



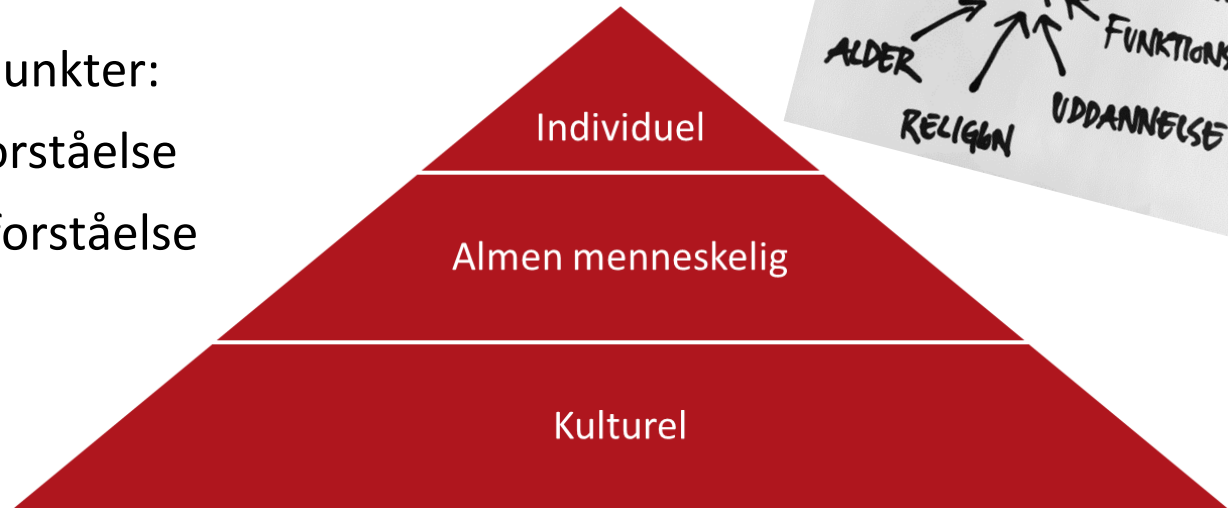
- Søger ikke at generalisere ud fra kulturel baggrund.
- Forklarer personers handlinger ud fra fx køn, alder, uddannelse – sociale forhold – og kultur.
- Ser personers handlinger i forhold til kontekster – fx familie, arbejde og fritid. Eller eksil?

# Kulturmøde

Hvordan møder vi personer, som vi opfatter som anderledes end os selv?

Opmærksomhedspunkter:

1. Kulturel forforståelse
2. Kulturel selvforståelse
3. Forskelle og ligheder



# Hvad kan man gøre?

## - tips og tricks

- Adskil observation og fortolkning
- Vent med at fortolke til du har tilstrækkelig viden
- Få viden fra personen selv
- Nøgleord: Nysgerrighed, viden, forståelse, respekt, ydmyghed

# Flere tips og tricks

- Klar kommunikation og gensidig forventningsafstemning
- Spørg!
- Inddrag!
- Indhent viden om det samfund, flygtningene kommer fra, men tag ikke den viden for givet i mødet med den enkelte
- Overvej alternative årsager eller forklaringer
- Tag ikke egne selvfølgeligheder for givet
- Sæt dig i borgerens/flygtningens sted
- Fokuser også på ligheder og ressourcer frem for forskelle og problemer

# Samtalen

- Lyt mere end du taler
- Vi skal turde lade samtalen udvikle sig på andre måder, end vi forventer
- Stil åbne spørgsmål – spørg ind til kontekst
- Stil korte 'informationsfattige' spørgsmål
- Vær ærlig om egen tvivl
- Giv noget af dig selv



# Sproglige udfordringer

- Brug tolkning
- Tal langsomt, men normalt
- Enkle og korte sætninger
- Både skrift og tale
- Oversættelsesapps
- Vær kreativ
- Du kan også tegne



# Reflektér

Ud fra det vi har talt om ind til nu:

1. Hvad har været nyt for mig?
2. Hvad betyder det for indsatsen hos os?
3. Hvilke yderligere spørgsmål har jeg?





Spørgsmål eller kommentarer?

# Links

- Livet i Danmark (film): <https://ukrainian-in-denmark.dk>
- Materialer: <https://integration.drc.ngo/bliv-klogere/materialer/>
- Center for Udsatte Flygtninge: <https://integration.drc.ngo/cuf>
- Psyko-social telefonlinje for ukrainere: <https://integration.drc.ngo/bliv-klogere/radgivning/>
- Rapport fra DRC Dansk Flygtningehjælp, Røde Kors og KL om modtagelse af ukrainere: <https://integration.drc.ngo/bliv-klogere/materialer/danmarks-modtagelse-af-flygtninge-fra-ukraine/>
- Rapport fra Red Barnet: [https://redbarnet.dk/media/9117/ramboell\\_analyse-af-hvordan-boern-og-familier-paa-flugt-fra-ukraine-oplever-modtagelsen-i-danmark.pdf](https://redbarnet.dk/media/9117/ramboell_analyse-af-hvordan-boern-og-familier-paa-flugt-fra-ukraine-oplever-modtagelsen-i-danmark.pdf)



[mads.drud-jensen@drc.ngo](mailto:mads.drud-jensen@drc.ngo)  
[drc.ngo/integration](https://drc.ngo/integration)