

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

Integration



Vi skal samarbejde om løsningerne

Vi kan lykkes med at integrere flygtninge og deres familier i det danske samfund og på det danske arbejdsmarked. Opgaven er ikke let, men heller ikke umulig.

De er lige så forskellige som du og jeg, flygtninge og familie-sammenførte. Derfor må indsatserne også være det, når vi skal sikre en succesfuld integration. Vi leverer skræddersyede integrationsløsninger fra hele vores ydelsesportefølje til de meget forskelligartede behov, kommuner og dansk erhvervsliv har.

Nogle af de gode eksempler kan du læse om på de følgende sider, hvor jeg håber, at du finder inspiration til bedre integration i din kommune eller virksomhed.

Udgangspunktet for integration i lokalsamfundet og på arbejdsmarkedet må være at styrke den enkeltes muligheder for at hjælpe sig selv til en ny fremtid. Det gør vi med kompetent vejledning og uddannelse.

Løsningerne kræver også solid støtte fra myndigheder, virksomheder og lokalsamfund, der må skubbe i samme retning. Sådanne løsninger virker. Det har vi mange eksempler på, blandt andet i vores forløb for ledige, familieindsatser og projekterne med vores mange aktive frivillige.

Her oplever vi dagligt, hvordan borgere for alvor rykker, når de får muligheden for det. Muligheder, der opstår gennem et tæt samarbejde mellem myndigheder, virksomheder og lokalsamfund.

Målet er trivsel og selvforsørgelse via job og uddannelse

Vi skal samarbejde om løsningerne. Om at sikre muligheder. Vi skal styrke og støtte borgerne, så de kan blive en aktiv del af det danske samfund.



Målet er via job og uddannelse at sikre trivsel og selvforsørgelse – uanset om de har været her i længere tid eller lige er ankommet.

Ofte er det de mest komplekse problemstillinger, vi løser. Det er muligt takket være blandt andet viden om målgrupperne fra DRC Dansk Flygtningehjælps mere end 60 års arbejde i 40 lande og med eksilrelaterede problemstillinger.

Vores medarbejdere her i landet har mange forskellige baggrunde og taler mange forskellige sprog. Mange har selv stået med nogle af de problemstillinger, der kan opstå, når man skal etablere sig i en ny og anderledes kultur. De har et indgående kendskab til styrker og barrierer, borgerne kan have med i bagagen.

Effektive løsninger

I DRC Integration under DRC Dansk Flygtningehjælp har vi samlet alle vores integrationsydelser inden for både familier, beskæftigelse, udvikling, vidensformidling og de frivillige.

Vi kan således tilbyde det mest komplette ekspert-katalog af integrationsydelser i Danmark under ét navn: DRC Integration.

Din samlede indgang til vores ekspertise og omfattende viden om og arbejdet med integration af flygtninge og familiesammenførte er: DRC.ngo/integration.

Generalsekretær
Charlotte Slente

Indhold



Kvindeforløb får flygtninge i arbejde

Vejen til selvforsørgelse går for Suzan via DRC Integrations kvindeforløb og en jobmentor.

side **4**

Integration til arbejdsmarkedet

Vi har stor erfaring med at motivere, se ressourcer og nedbryde barrierer hos ledige borgere.

side **6**

Her er der plads til svære følelser

MindSpring uddanner flygtninge til at hjælpe hinanden til at forstå og agere i dansk kultur.

side **8**

'Jeg var heldig, at jeg fik dig'

I samarbejde med Taarnby Kommune sikrer DRC Integration Netværksfamilier til flygtninge.

side **10**



De andre børn var bange for 12-årige Mohamed

Mohamed er ikke uopdragen, dårlig begavet, eller ond. Han er i høj alarmberedskab.

side **12**

Traumer bremser hjernens udvikling

Rytmsk aktivitet som dans kan være en del af traumebehandlingen af børn og unge.

side **14**

Konferencer og kurser

Vi sørger for, at du altid tager hjem med ny inspiration, indsigt og et udvidet netværk.

side **16**

Spørgsmål og svar om flygtninge

Kommer flygtninge i arbejde? Hvor mange flygtninge er der i Danmark? Rejser de igen?

side **18**



Adresse

DRC Integration
Borgergade 10, 3.sal
1300 København K
Tlf: 3373 5000

Kontakt

Direktør
Kenneth Flex
Tlf: 61280191
Mail: kenneth.flex@drc.ngo

Kvindeforløb får

ARBEJDE DRC Integrations kvindeforløb er vejen ind på det danske arbejdsmarked for mange med flygtningebaggrund.

Sammen med Favrskov Kommune har DRC Integration skabt et forløb for flygtningekvinder, der hjælper dem ind på arbejdsmarkedet – og dermed i selvforsørgelse.

Kvinderne får jobrettet undervisning, mulighed for at få en jobmentor og at komme i virksomhedspraktik. Samtidig får de et netværk, de kan spejle sig i og finde støtte hos. 15-20 kvinder ad gangen er indskrevet på forløbet. De kommer typisk fra Syrien, Eritrea og Afghanistan.

”Målet er, at kvinderne hurtigst muligt opnår selvforsørgelse gennem job eller uddannelse. Og vores fokus er at rydde barrierer væk, som kan stå i vejen for det. Hjælp til selvhjælp og empowerment er kodeordene,” siger Camilla Weier Fagerberg, koordinator og underviser fra DRC Integration:

”Det er tydeligt, at det giver håb og motivation i resten af gruppen, når en kvinde får arbejde – så kan det jo også lykkes for mig!”

Tæt samarbejde med sagsbehandler

Kvindeholdet er som en arbejdsplads, hvor man skal komme til tiden og møde op hver gang: ”Kendskab til arbejdsmarkedet, stabilt fremmøde og god fremtoning på virksomheden er noget, vi arbejder med for stort set alle kvinderne. Og selvfølgelig også sproget,” siger Camilla.

Der bliver løbende holdt samtaler med kvinderne, hvor både sagsbehandler, jobkonsulent og koordinator er med. Her bliver der fulgt op på individuelle mål. Mindst en dag om ugen er sagsbehandler og jobkonsulent fra kommunen med, når kvindeholdet mødes.

”Det betyder, at vi sammen kan tage eventuelle udfordringer i opløbet og sætte tidligt ind i forhold til f.eks. fravær. Vi samarbejder også tæt om temaer og gæster i undervisningen,” siger hun.

Kvinderne kan også få tilknyttet en tosproget jobmentor, når de er i virksomhedspraktik.

Jobmentoren har socialfaglig baggrund, taler samme sprog som kvinden og er med på arbejde som støtte nogle timer om ugen.

Rykker vaner og forventninger

Bushra Hamad er mentor hos DRC Integration og samarbejder tæt med både borger, virksomhed og jobkonsulent om de forskellige barrierer, der kan stå i vejen for at kvinderne får fast job.

”Det kan f.eks. være sproglig forståelse af instruktioner, samarbejde med kollegaer, sygdomsforståelse eller de skrevne og uskrevne regler på arbejdspladsen,” siger Bushra.



Målet er, at kvinderne opnår selvforsørgelse gennem job eller uddannelse

Camilla Weier Fagerberg,
koordinator og underviser,
DRC Integration

Som mentor arbejder Bushra med at rykke holdninger, vaner og forventninger. Hun taler med kvinderne om kravene på arbejdsmarkedet her, som er meget anderledes end i deres hjemlande.

”Nogen har aldrig været på arbejdsmarkedet før og skal have hjælp til at omstille sig og se sig selv i en helt ny rolle,” siger Bushra, og fortsætter: ”Ude på virksomheden kan jeg rådgive kvinderne i konkrete arbejdssituationer og synliggøre deres små fremskridt og succeser for dem. Vi kan se, at det er noget, der giver tryghed, retning og øger motivationen hos den enkelte.”

Kvindeforløbet har været så stor en succes, at samarbejdet fortsætter som en permanent indsats i Favrskov Kommune.



’Mentoren er afgørende for, at Suzan bliver en succes’

MENTOR Et forløb med en jobmentor fra DRC Integration har forandret syriske Suzans liv. Hun er godt på vej til fast job i Rema 1000.

flygtninge i arbejde

aggrund.



Det tager tid at skabe et tillidsfuldt forhold. Og med kulturforskelle i spil er det en balancegang, som både købmand Christian Møller og syriske Suzan øver sig i dagligt. Foto: Lise Balsby



”Første gang vi var sammen, sagde jeg til Suzan: hvis du kommer stabilt, så skal jeg nok skabe en succeshistorie. Det er vi godt på vej til nu,” siger Christian Møller, der er købmand i Rema 1000 i Søften, Hinnerup.

Han har ansat Suzan, der sammen med sin mand er flygtet til Danmark fra Syrien. Suzan har været på DRC Integrations jobmentorforløb og kvindehold for flygtninge i Favrskov Kommune og er i virksomhedspraktik i Christians butik. Som en del af forløbet er jobmentor Bushra Hamad med Suzan på arbejde to gange om ugen.

”Mentoren er afgørende for, at Suzan bliver en succes her,” siger Christian. Bushras job er at hjælpe Suzan og Christian med at forstå hinanden. Både sprogligt og kulturelt.

Træner dansk ved kassen

Og Christian er begejstret. Med Bushras støtte i indkøringen er Suzan ved at falde til på det, han kalder sit guldhold.

I starten gjorde Suzan rent og fyldte op på hylderne. Efterhånden har hun fået flere opgaver, og i dag sidder hun også ved kassen. Her får Suzan virkelig øvet – og øget – sit danske ordforråd.

Også Christian lærer meget af at have Suzan og hendes jobmentor i butikken: ”Bushra og jeg har haft samtaler om, at jeg godt kan gå lidt til Suzan. Havde hun ikke sagt det, så var det ikke sket.”

Der er en verden til forskel på kvindelivet i Danmark og Syrien. Så der har været meget at forstå og lære for Suzan. Mentorforløbet og kvindeholdet har både sprogligt og kulturelt klædt Suzan på til det danske arbejdsmarked.

”Jobbet har givet mig mere selvstændighed,” siger Suzan og smiler: ”Og jeg kan være en rollemodel for min søn.”

Integration til arbejdsmarkedet

ARBEJDSLIV Integration handler ikke mindst om at blive en aktiv del af samfundet og arbejdsmarkedet.

Menneskers udfordringer og behov er sjældent ens. DRC Integration anvender og udvikler metoder til gavn for mange, som tager udgangspunkt i den enkeltes situation uanset alder, køn, forsørgelsesgrundlag og nationalitet. Det er

vores erfaring, at vi med dét udgangspunkt bedre og hurtigere kan integrere den enkelte til arbejdsmarkedet.

Vi har stor erfaring og succes med systematisk at motivere, se ressourcer og nedbryde barrierer hos de ledige borgere, vi arbejder med.

Samarbejde og netværk

DRC Integration samarbejder med både store og små virksomheder

inden for brancher med realistiske og konkrete jobåbninger. Vores store netværk inkluderer både private og offentlige arbejdspladser med mange faglærte og ufaglærte jobmuligheder.

Vores dygtige virksomhedskonsulenter har mange års erfaring i at lave gode jobmatch og får løbende efteruddannelse i aktuelle regler og lovgivning på arbejdsmarkedet.

Jobrettet forløb

En undersøgelse af et af vores samarbejder om jobrettet forløb i 2019, viser stor tilfredshed blandt både borgere og sagsbehandlere:

Mentorindsats

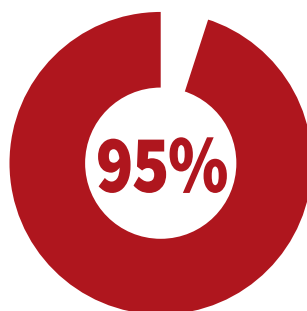
Borgerne angiver, at mentorindsatsen generelt har givet dem:

Støtte til at finde et arbejde

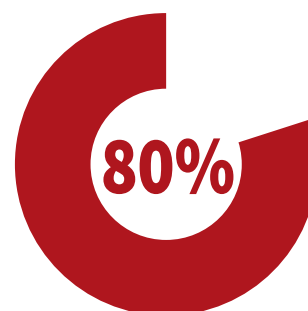
Motivation til at løse udfordringer

Hverdage der fungerer bedre end før

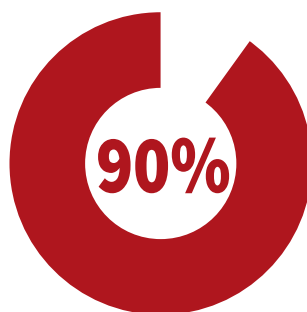
Viden om egne kompetencer



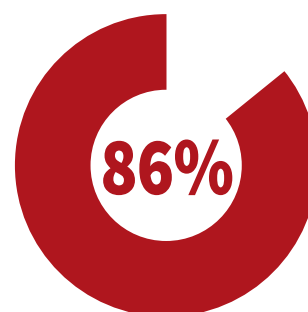
Jeg er tilfreds eller meget tilfreds med mit mentorforløb



Den afsatte tid med mentor passer til mine behov



Jeg er tilfreds eller meget tilfreds med samtalerne med mentor



Mentor har i høj eller meget høj grad støttet mig i at gennemføre praktikken

DRC Integration er specialiseret i indsatser for:

Job- og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Jobafklarings- og ressourceforløbsborgere

Borgere på ledighedsydelse

Sygedagpengemodtagere

Arbejdsledshedsforsikrede

Internationale dimittender

Job- og aktivitetsparate integrationslovsborgere

Uddannelseshjælpsmodtagere



Vi har stor erfaring og succes med systematisk at motivere, se ressourcer og nedbryde barrierer hos de ledige borgere, vi arbejder med

Tilfredse samarbejdspartnere

Ni ud af ti virksomheder/ arbejdspladser kan anbefale DRC Integration til andre, og lige så mange vil gerne fortsætte samarbejdet med os.

Flere virksomheder fremhæver, at de oplever en professionel tilgang hos DRC Integration, hvor opgaven – og borgeren – bliver taget seriøst.



Et forløb hos DRC Integration gav næsten blinde Ibrahim livsglæden tilbage - og resulterede i et fleksjob som børstenbinder.

Ibrahim fik et job og livsglæden tilbage

JOB Somaliske Ibrahim Abdi er stort set blind og har været meget langt væk fra arbejdsmarkedet.

Via et tæt samarbejde mellem DRC Integrations konsulenter og Fredericia Kommune har somaliske Ibrahim Abdi fået bevilget fleksjob og er blevet ansat ved Blindes Arbejde i Horsens som børstenbinder.

Forløbet har givet ham livsglæden tilbage, og han ved nu, at der er masser af muligheder, selvom man er blind.

Vejen til arbejdsmarkedet har været lang for Ibrahim, der kom til Danmark som flygtning fra Somalia i 2001 med bare ét års skolegang i bagagen og et tiltagende dårligt syn.

Fokus på selvstændighed

Pga. sit synshandicap opgav han at gå på sprogskole. Og da han nogle år senere blev tilknyttet DRC Integration, var han nedtrykt og næsten isoleret i sit hjem. Førtidspension, var den eneste fremtid Ibrahim kunne forestille sig på det tidspunkt.

Det krævede et stort motivationsarbejde og en helhedsorienteret indsats at få Ibrahim til, hvor han er i dag. Gennem en tillidsfuld relation var det muligt for DRC Integration at

motivere Ibrahim og give ham mod på livet og tro på at komme i arbejde.

I forløbet var der bl.a. fokus på, at Ibrahim blev mere selvstændig i forhold til mobilitet, at undersøge støtte- og hjælpemuligheder, træne sproglige og sociale færdigheder samt at udvide hans netværk.

Støttet af Fredericia Kommune

Indsatsen blev hele vejen støttet af Fredericia Kommune og deres center for Hjælpemidler og Kommunikation, som hjalp med vejledning og at fremskaffe det rigtige udstyr.

DRC Integration sørgede for, at Ibrahim fik kontakt til flere organisationer og foreninger bl.a. for blinde og svagtsynede. Her fik han bevilget hjælpemidler og kurser samtidig med, at han udvidede sit netværk og blev mere selvstændig og positiv.

Efter et afklaringsforløb med praktik etableret af DRC Integration, fik Ibrahim fleksjob hos Blindes Arbejde. Her er han blevet en dygtig børstenbinder. Forløbet har givet ham blod på tanden i forhold til at arbejde, og alle tanker om førtidspension er væk.

Ibrahim får sideløbende med sit job danskundervisning med særlig støtte, og han bliver løbende bedre.



Her er der plads til **svære følelser**

MINDSPRING På Nyborg ungdomsskole mødes 10 syriske teen-

agere og taler om de svære følelser, der følger med, når du flygter og ender i et fremmed land langt fra alt, du kender.

MindSpring-træner Ali Safi er selv flygtet fra Syrien, så han forstår drengenes baggrund og mange af de følelser, der følger, når du ender i et fremmed land efter i flere år at have levet i frygt. Foto: Jens Wognsen

Siddende på en lille sofa på Nyborg Ungdomsskole ligner Luai og Mohamad to helt almindelige teenagere. Hvilket de også er på mange punkter. De går i skole, deltager i fritidsaktiviteter og har store drømme for fremtiden:

”Jeg drømmer om at blive pilot,” siger Mohamad beslutsomt.

Men at beskrive dem som helt almindelige teenagere vil være forkert – i en dansk kontekst i hvert fald. Bare 17 år gamle har de to oplevet ting, som de færreste har fantasi til at forestille sig.

”De dræbte vores naboer. Det var frygteligt. Først flygtede vi til Irak, men det var værre der. Min far var bange for, at jeg blev rekrutteret til kamp, så han sendte mig og min fætter afsted mod Europa,” fortæller Mohamad, der kom til Danmark i 2015, 15 år gammel.

Det samme gjorde Luai. Der var fredeligt i hans families landsby i Syrien, indtil medlemmer af den militante gruppe ISIS overtog nabolandsbyerne.

Luai og Mohamads ord bliver oversat af en tolk, som er sammen med gruppen af 16-17-årige drenge hver torsdag, når de mødes på ungdomsskolen i Nyborg.

Flygtninge hjælper flygtninge

I dag har de det sjette ud af ni gruppemøder. Møderne er en del af DRC Integrations program MindSpring. Målet er at forebygge de psykosociale problemer, der kan opstå, når en person skal integreres i et fremmed land efter at være flygtet fra krig.

Siden 2010 har DRC Integration arrangeret MindSpring-forløb over hele landet med forskellige samarbejdspartnere som kommuner, private institutioner og udrejsecentre. Metoden bliver i dag brugt til både børn, unge og forældre med flygtningebaggrund.

Dagens emne i gruppen er social kontrol. Ali Safi leder mødet. Han er 38 år og MindSpring-træner.

”Jeg er selv fra Syrien og kom til Danmark som flygtning i 2015, så jeg forstår

mange af de udfordringer, de unge står over for. Nogle er traumatiseret af krig og af at måtte flygte alene,” siger Ali.

Mohamad fortæller, at før MindSpring følte han sig ofte bekymret og urolig: ”Ali og de andre drenge kender følelserne, for de har lignende oplevelser med krig og frygt. Det gør det nemmere at tale om det med dem.”

Luai tilføjer: ”Hvis du føler dig urolig, kan du tale om det her. Og ved at gøre det, øver du jo din åbenhed over for andre.”

FAKTA

MindSpring

Forløbene foregår på deltagernes modersmål. De følger en manual med faste temaer tilpasset de enkelte målgrupper.

En frivillig, som selv har flygtninge- eller minoritetsbaggrund og taler deltagernes modersmål, står for afvikling af forløbet sammen med en fagperson med særlig erfaring inden for integrationsområdet.

6.979 Frivillige gør en forskel

FRIVILLIG Mere end 6.979 frivillige styrker DRC Integrations indsatser for flygtninge og indvandrere.

”I vores arbejde med flygtninge og andre minoritetsetniske borgere, inddrager vi i DRC Integration vores store netværk af frivillige,” siger Lone Tinor-Centi, chef for Frivilligafdelingen i DRC Integration. Hun beskriver samarbejdet med de mange frivillige som en af de store styrker ved organisationens indsatser.

For flygtninge er DRC Integrations Netværksfamilier og -personer et socialt fællesskab og en indgang til hverdagslivet i Danmark. Også Mind-Springs frivillige gruppeforløb giver

flygtninge et netværk og klæder dem på til at håndtere konkrete udfordringer i deres tilværelse i Danmark.

Partnerskab sikrer kontinuitet

”I en partnerskabsaftale, kan DRC Integration stå for forskellige frivillige tilbud. Et partnerskab er med til at sikre en kontinuerlig og målrettet integrationsindsats med frivillige i kommunen,” siger Lone.

Og de frivilliges indsats gør en stor forskel. Det understreger en brugerundersøgelse blandt flygtninge og indvandrere, der har benyttet frivillige tilbud fra DRC Integration. 81 %

svarer, at de i nogen, høj eller meget høj grad bliver bedre til at klare sig i det danske samfund.

Cirka 6.979 frivillige er tilknyttet DRC Dansk Flygtningehjælp. De hjælper flygtninge og indvandrere til at blive integreret i Danmark gennem sprog, netværk og rådgivning via bl.a. netværksfamilier, lektiecaféer og mentorforløb.

92%

oplever, at de med hjælp fra frivillige er blevet bedre til dansk.

81%

svarer, at de via frivillige er blevet bedre til at klare sig i Danmark.

34%

er kommet i praktik eller har fået arbejde ved hjælp af frivillige.

Kilde: DRC Integration, undersøgelse blandt flygtninge og indvandrere, der har benyttet et frivilligt tilbud



Lokale fællesskaber

I DRC Dansk Flygtningehjælps frivilligrupper har flygtninge mulighed for at skabe og opretholde lokale relationer. Det sker blandt andet i madklubber, hvor frivillige og flygtninge mødes for at tilberede og nyde et sundt og billigt måltid mad i fællesskab.



Fritid med mening

Med tilbud om kolonihaver, kreative værksteder, motion, udflugter og arrangementer inspirerer frivillige flygtninge til et aktivt fritidsliv. Tilbuddene øger flygtnings trivsel og styrker deres muligheder for at skabe lokalt netværk.



Sprog, uddannelse og job

Frivillige tilbud som lektiehjælp, samtaletræning, jobklub og mentorskaber styrker flygtninge i at lære dansk, gennemføre en uddannelse og få job. Sprog, uddannelses- og arbejdsmarkedsrettede tilbud drives ofte i samarbejde med skoler, uddannelsesinstitutioner, biblioteker og kulturhuse.

'Jeg var heldig, at jeg fik dig'

NETVÆRK Da Hamed kom til Tårnby som flygtning, blev Ghazwan netværksperson for ham. Et 'arrangeret venskab', der har fået stor betydning for dem begge.

Ghazwan finder spillekort frem. Han sidder på sovesofaen i Hameds lille etværelses lejlighed i Tårnby. "Der er et dansk spil," siger han, mens han med et skælmisk smil blander kort.

I sommeren 2018 kom syriske Hamed på nu 19 til Danmark. Senere samme år, blev Ghazwan hans netværksperson. Ghazwan er født i Irak og kom til Danmark som flygtning som 7-årig. I dag er han 27 og bor med sin hustru i Albertslund. Siden 2018 har Ghazwan været frivillig i DRC Integration.

DRC Integration samarbejder med bl.a. Tårnby Kommune om at sikre netværksfamilier og -personer til flygtninge. Målet er at bryde isolation og bane vej for aktiv deltagelse i det danske samfund. Netværkspersoner er en slags gode naboer, med enten etnisk dansk eller indvandrerbaggrund. Ud over social kontakt, fortæller de om forhold i Danmark, som f.eks. foreningsliv, uddannelsesmulighe-

der, arbejdsmarkedet, og hjælper med at forstå og handle på breve fra myndigheder og børnenes forældreinfra.

'Jeg havde ingen'

"Lær mig spillet," siger en ivrig Hamed.

Ghazwan ler: "Sagen er, at det hedder..." han kan næsten ikke få spillets navn over sine læber uden at grine: "Røvhul."

For en flygtning kan det være en stor udfordring at komme til et land, med en fremmed kultur og et andet sprog. For Hamed blev Ghazwan den danske ven, der hjalp med at genfinde håbet og navigere i det danske samfund:

"Da jeg kom her, havde jeg ingen. Det er hårdt at leve alene på dette værelse. Det var nødvendigt at have en kontaktperson, jeg kunne tale med, og som kunne lære mig noget. I det mindste oversætte nogle basale ting..." siger Hamed og slutter: "Og så var jeg heldig, at jeg fik dig."



Jeg er ekstremt stolt af Hamed, og hvor meget han gør for at blive integreret

Ghazwan, frivillig netværksperson

Og følelsen er gensidig. Hamed er blevet en vigtig del af Ghazwans liv. Da han blev gift, var Hamed med til brylluppet. Og under corona-nedlukningen talte eller skrev de næsten dagligt sammen.

En ven gav mere styr på livet

"Hvordan tror du, at du ville have det, hvis ikke du havde mødt mig," spørger Ghazwan.

"Skal jeg svare ærligt? Kender du Christiania? Jeg ville være der, for der er virkelig ikke nogen at snakke med her," siger Hamed.

"Nej, nej," udbryder Ghazwan. Da Hamed lige var ankommet, begyndte



”Se lige, hvor smukt her er,” siger syriske Hamed og slår begejstret ud med armene. En sommerdag mødes han med sin netværksperson Ghazwan midt i dansk vandkantsnatur med en lille lystbådehavn omkranset af marehalm, sten og skvulpende bølger. Foto: Ditte Valente

han at ryge og hænge ud på Christiania: ”Og det var ikke almindelige cigaretter... På Christiania så jeg alle stofferne og alkoholen lige foran mig. Uden dig, ser jeg mig selv være endt der,” siger en åbenhjertig Hamed til Ghazwan, der fik sat en stopper for fristadens tiltrækning.

”Jeg er meget taknemmelig for dig,” siger Hamed og lægger hånden over sit hjerte.

Og en tydeligt rørt Ghazwan svarer: ”Jeg er ekstremt stolt af Hamed, og hvor meget han gør for at blive integreret.”

I dag arbejder Hamed på en tankstation, hvor han får øvet sig i at tale dansk. Og nyder, at der er brug for ham.

Netværksfamilier er guld værd for flygtninge

SAMARBEJDE For Sofie Larsen, sagsbehandler i Tårnby Kommune, er muligheden for at matche flygtninge med Netværksfamilier et vigtigt redskab i integrationsindsatsen.

For at styrke integrationen har Tårnby Kommune siden 2015 haft en partnerskabsaftale med DRC Integration om at matche flygtninge og familiesammenførte med frivillige netværksfamilier.

”Det er virkelig et redskab, jeg kan bruge. Det her tilbud er guld værd,” siger Sofie Larsen, sagsbehandler i Tårnby Kommune:

”Flygtninge er en særlig målgruppe. De ser os som kontaktpersoner i kommunen, men også som indgangen til alt i Danmark: Noget med børn, hospital eller noget helt tredje. Og det kan være rigtig udfordrende, når vi har en klar målsætning, rammer og lovgivning for, hvad vi skal med borgeren. Tilbuddet om Netværksfamilier er noget af det første, jeg tænker ind i arbejdet med borgeren.”

Hvad kan tilbuddet om netværksfamilier give?

”Det åbner for, at vi kan tilbyde ekstra hjælp på et andet niveau end normalt. Det er et tilbud, som kan noget på det personlige plan. Vi har også mulighed for at give mentortimer, men det er en socialfaglig mentor, der udelukkende er beskæftigelsesrettet.”

Hvad betyder det for flygtninge at have en netværksfamilie?

”Et godt match mellem en frivillig og en flygtning er ikke nødvendigvis, at de

har samme alder eller interesse. Det er individuelt. Det kan være et ungt menneske, der har brug for støtte eller venskab, eller en person, som kan yde omsorg.

Når vi følger op, kan jeg mærke på borgerne, at de virkelig får noget ud af det. De har måske pludselig fået forbindelse til et arbejde, en ny ven eller noget helt tredje, via den frivillige. De har pludselig et netværk i Danmark på en anden måde, end hvis de kun så dem, de kendte i forvejen, som måske også er flygtninge.”

Hvordan er samarbejdet mellem sagsbehandler og DRC Integration?

”Som sagsbehandler er der hele tiden det krydspres med, at man så gerne vil hjælpe borgeren på bedste vis, men samtidig har en lov og noget økonomi, der spiller ind. Samarbejdet med DRC Integration er en kæmpe hjælp. Vi har én kontaktperson hos DRC Integration, der har kontakt med de frivillige. Jeg har kontakt med borgerne. Det er godt organiseret og struktureret, og der er klar kommunikation. Det er nemt og overskueligt.”

Hjælper det flygtninge i job?

”I Danmark handler det at få job rigtig meget om netværk, så det kan godt være en tilfældig frivillig, som kan åbne nogle døre.”

Vil du anbefale netværksfamilier til andre sagsbehandlere?

”Jeg anbefaler Netværksfamilier til alle. Det er helt unikt. Jeg føler virkelig, at det giver noget til borgeren – vi kan se udvikling. Vores samtaler skal være beskæftigelsesrettet hele tiden, for fokus er jo hurtigste vej til selvforsørgelse. Men kigger man på hele borgerens situation, er der jo mange andre ting, der spiller ind.”

FAKTA

Netværksfamilier

Netværksfamilier og -personer er en indgang til det danske samfund og fællesskab for flygtninge, som DRC Integration står bag. En ven kan styrke overskud og troen på fremtiden samt støtte en flygtning i at lære sproget, finde job og tage aktiv del i lokalsamfundet.



De andre børn var **bange**

TRAUME Mohamed har svært ved at indgå i fællesskaber og forstå sociale koder. Hans system er i konstant alarmberedskab.

De andre børn er bange for Mohamed. Han er 12 år og går i 5. klasse. Han har tit konflikter og kan blive meget voldsom både verbalt og fysisk.

Mohamed er fra Syrien. Begge forældre er diagnosticeret med PTSD. Og han har fire ældre søskende. Familien er flygtet fra krigen i Syrien, og børnene har set venner og familiemedlemmer blive dræbt. Mohameds far har aften- og natarbejde og sover det meste af dagen. I perioder er han voldsom og opfarende. Moderen har kroniske smerter, er træt og har svært ved at tage sig af børnene.

”I skolen er Mohamed ikke på niveau med sine jævnaldrende. Han har svært

ved at sidde stille og modtage undervisning. Svært ved at indgå i fællesskaber og læse sociale koder. Svært ved både at læse og skrive,” siger Marianne Badstue, Børn og Familiechef i DRC Integration.

I arbejdet med børn og familier benytter DRC Integration behandlingstilgangen NMT, Neurosequential Model of Therapeutics, der kombinerer traditionel udviklingspsykologi og hjerneforskning.

En plan for støtte til familien

En udredning af Mohamed, der bl.a. tegner et billede af hjernens udvikling via en *NMT Brainmap*, viser udfordringer på alle hjerneniveauer: i forhold til at kunne regulere sig selv, på relationer og på indlæring.

Der bliver lagt en plan for behandling og pædagogisk støtte til Mohamed og hans mor. Planen bliver delt med skolen og

fritidshjemmet som del af en helhedsorienteret indsats.

En familiebehandler kommer hjem til familien og hjælper med at skabe struktur på hverdagen, for det er der ikke. Hun begynder også at lave NMT-aktiviteter med Mohamed flere gange om ugen.

Den første aktivitet er gåture ved siden af hinanden. En gåtur er en rytmisk aktivitet, der kan berolige nervesystemet, uden at det er konfronterende. En anden aktivitet, der træner Mohameds alarmberedskab, er, at lytte og bevæge sig til musik – både hurtig, vild og stille musik. De blæser sæbebobler, koncentrerer sig om at prikke hul på dem med lillefingeren eller smadrer dem alle hurtigst muligt.

”Mohamed træner i at komme op i aktivitetsniveau og ned igen – at få adrenalin til at pumpe løs i kroppen og falde



En helhedsorienteret indsats inddrager forældre, søskende, lærere og andre voksne omkring barnet.

” Det er vigtigt at forstå, at Mohameds reaktioner ikke kommer, fordi han er uopdragen, dårligt begavet, eller ond. For det er han ikke. Hans nervesystem har 'bare' været nødt til at være i høj alarm for at overleve

Marianne Badstue,
Børn og Familiechef i
DRC Integration

for 12-årige Mohamed

til ro igen,” forklarer Antonio Silva Dias, afdelingsleder i DRC Integration Børn og Familie.

Familiebehandleren hjælper med at finde fritidsinteresser til Mohamed. Da han bl.a. har svært ved at skabe relationer til andre uden, at der opstår kontroverser, vil en holdsport som f.eks. fodbold give for mange konflikter og nederlag. Fritidsinteressen skal være en succesoplevelse. Det bliver svømning.

Samtidig har Mohameds mor fået rådgivning og hjælp til at forstå psykiske reaktioner, så hun er blevet roligere og bedre til at undgå konflikter.

Lærerne forstår Mohamed bedre

Familiebehandleren lærer Mohamed og hans mor, hvad der sker i hjernen, når vi bliver udsat for stress og traumer. At vi har en alarmhjerne og en tænkehjerne. De begynder selv at få ideer til, hvad

de kan gøre for at berolige hjernen og undgå, at alarmhjernen tager over.

Efter i fire måneder at have lænet sig op ad en familiebehandler med et roligt nervesystem, har Mohamed ikke længere så mange konflikter i skolen.

Succesen skyldes i høj grad helhedsindsatsen: samarbejdet mellem terapeut, skole og forældre. Alle har fået en ny fælles forståelse for Mohamed.

”Det er vigtigt at forstå, at Mohameds reaktioner ikke kommer, fordi han er uopdragen, dårligt begavet, eller ond. For det er han ikke. Hans nervesystem har 'bare' været nødt til at være i høj alarm for at overleve. At blive ekskluderet i skolen kan forstærke det høje alarmberedskab, så skoledagen har været ren overlevelse,” siger Marianne Badstue og fortsætter: ”I teorien lyder en helhedsorienteret indsats nem – det

er det ikke. Alle skal tage ansvar for ikke at aktivere barnets stress-responssystem. Det kan være svært for både forældre og lærere.”

I skolen er lærerne bedre til at møde Mohamed og forstå hans reaktioner.

”Den gentagende, forudsigelige og konsistente indsats gør en forskel. Den udvikler hjernen og sænker trusselsforventningerne, der er formet af barnets tidligere oplevelser,” forklarer Antonio Silva Dias.

Mohamed er efter fire måneder blevet roligere og bedre til at være sammen med andre uden at blive vild. Han opfatter ikke længere andre som en konstant trussel. Og de opfatter ikke ham som en trussel.

* Familien beskrevet her, er anonymiseret, så fakta og detaljer er ændret. Men historien ligner mange af de sager, DRC Integration har.

Traumer **bremser**

PSYKE Et traume kan slå hjernens udvikling ud af kurs. Behandlingstilgangen NMT bygger bro mellem

Hos velstimulerede og raske børn vil hjernens fire dele udvikles i kronologisk rækkefølge. Hos børn og voksne, der er udsat for traumatiske hændelser som overgreb eller krig, kan hjernen lukke ned for allerede udviklede områder eller bremse en igangværende udvikling.

De får sværere ved at koncentrere sig, huske, tænke logisk, danne relationer eller sætte sig i andres sted.

I arbejdet med traumatiserede børn, unge og voksne bruger DRC Integration den neurosekventielle tilgang NMT (Neurosequential Model of Therapeutics). En behandlingsmetode, der bygger bro mellem den traditionelle udviklingspsykologi og hjerneforskning.

Forandringer kræver gentagelser

”Vi skal forstå hjernen, se hvor ubalancen er, før vi kan behandle,” siger Marianne Badstue, Børn og Familiechef i DRC Integration.

Kort fortalt forstår NMT-teorien hjernen som hierarkisk opbygget og sekventielt udviklet.

”For at skabe forandringer kræver det, at vi laver interventioner, der bliver gentaget, er konsistente og forudsigelige,” siger Antonio Silva Dias, afdelingsleder i DRC Integration.

Er relationer for eksempel et barns svage side, vil hun mistrives på fodboldholdet, men trives til parrallesport som svømning. Viden om hjernens udviklingsniveauer er vigtig i forhold til at kunne sætte ind med den rette intervention.

NMT bliver ikke som traditionel behandling udelukkende udført af psykologer eller terapeuter. Den foregår heller ikke i et terapirum bare én gang om ugen.

En afgørende pointe ved NMT er, at interventioner skal gentages ofte i løbet af en dag. En anden er, at flere for-

” Vi skal forstå hjernen, se hvor ubalancen er, før, vi kan behandle

Marianne Badstue, Børn og Familiechef i DRC Integration

skellige faggrupper, som for eksempel psykologer, terapeuter, pædagoger og lærere, er en del af behandlingen.



NEUROSEKVENTIEL TEORI

Traumer har gennemgribende betydning for individets forståelse og håndtering af sig selv og sin omverden.

I DRC Integration arbejder vi ud fra en neurosekventiel tilgang til det enkelte menneske. Teorien er udviklet i USA af psykiater Dr. Bruce Perry til arbejdet med børn med traumer. Metoden bruges i dag til alle aldersgrupper. Hjernen forstås som udviklet i sekvenser. Højere kognitive lag udvikler sig som overbygninger på lavere, ældre lag af hjernen. Traumer påvirker den udvikling og dermed personens væren i og opfattelse af verden.



Foto: Lise Balsby

” For at skabe forandringer kræver det, at vi laver interventioner, der bliver gentaget, er konsistente og forudsigelige

Antonio Silva Dias, afdelingsleder i DRC Integration

hjernens udvikling

udviklingspsykologi og hjerneforskning.



Dans og andre rytmiske aktiviteter kan gøre en stor forskel i arbejdet med traumatiserede børn, unge og voksne. I DRC Integration arbejder vi ud fra en neurosekventiel tilgang. Modelfoto: Shutterstock



Når en person i højt alarmberedskab er sammen med et roligt menneske, kan det hjælpe dem til selv at finde ro, forklarer Helle Jessen Hansen fra DRC Integration.

'Vi lægger krop og roligt nervesystem til'

"Når et barn eller voksen er i høj arousal, højt alarmberedskab, er det som om, hele deres system siter. Der skal ingenting til, så farer de op. Er hele tiden klar til konfrontation," fortæller Helle Jessen Hansen, Pædagogisk konsulent, DRC Integration.

En af metoderne i behandlingsformen NMT er at tilbyde sit eget rolige nervesystem, sin egen ro, som spejl til mennesker i højt alarmberedskab. Kort sagt, giver det ro at have et roligt menneske at læne sig op ad og spejle sig i. På samme måde som uro 'smitter', 'smitter' et roligt nervesystem også.

"Vi lægger krop til," forklarer Helle om de interventioner, hun og hendes kollegaer fra DRC Integration laver hos familier påvirket af traumer.

VIDSTE DU AT ...

30-45 %

af flygtninge i Danmark anslås at have traumer. Traumerne kan være udløst af både begivenheder i hjemlandet og under flugten hertil.

KILDE: LG Insight for Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold, 2013

TRAUMER KAN OPLEVES SOM ...

- Dovenskab
- Ligeegyldighed (også ifht. familiemedlemmer)
- Provokation (hvorfor bliver aftaler ikke overholdt?)
- En mulig diagnose (adhd, add, autisme)
- Ufølsomhed
- Manglende intelligens
- Agression


 KONFERENCER

Vi stiller **skarpt** på de store spørgsmål

KONFERENCER På DRC Integrations

konferencer er der altid højaktuelle
keynote speakers, inspirerende
oplæg og ny viden.

Hvordan forstår vi bedre den modstand eller

usikkerhed i forhold til at komme ud på arbejdsmarkedet, som vi kan møde blandt kvinder med ikke-vestlig baggrund og deres mænd? Hvilke normer og værdier må kvinderne give afkald på for at imødekomme krav fra det danske samfund? Skal og/eller kan vi være med til at ændre kønsrollemønstre?

Det var de store spørgsmål til DRC Integrations konference i Odense om inklusion af kvinder med ikke-vestlig baggrund. Konferencen, der var arrangeret i samarbejde med KVINFO og Center for Mellemøststudier, Syddansk Universitet, satte fokus på kvinder og arbejdsmarkedet i Mellemøsten, og hvordan det påvirker kvindernes liv her i Danmark.

Når vi kender kvindernes udgangspunkt, kan det blive lettere at finde en vej til fælles forståelse af hverdag, arbejdsliv og kvinders roller her i Danmark, var det

overordnede budskab på konferencen. Og med den forståelse kan vi sammen bedre skræddersy en meningsfuld indsats, der kan hjælpe dem i job.

På DRC Integrations konferencer er det altid højaktuelle keynote speakers, der deler deres erfaring og viden.

Metoder koblet med viden

Der er fuld gang i udviklingen af metoder inden for vores felt. For at få den bedste effekt, må metoderne kobles med viden om målgruppen. Det gør vi i DRC Integration på alle udbudte kurser, webinarer og konferencer.

På konferencen om inklusion af kvinder med ikke-vestlig baggrund blev den viden blandt andet leveret af Reem Aslan, konsulent i ILO i Jordan, international chef i KVINFO, Lene Steffen, Annabelle Böttcher, professor på Center



for Mellemostudier og Farwha Nielsen cand. mag, forfatter, underviser og specialist i familiekonflikter.

Ny inspiration og netværk

De gav indsigt i nogle af de selvforståelser, som kvinderne kan have med i bagagen, når de kommer til Danmark. Og dermed i de mentale barrierer og benspænd, der præger deres – og ægtefællers og familiers – forhold til arbejdslivet.

Ambitionen for vores konferencer, webinarer og kurser er altid at klæde dig på med teoretisk viden, ny forskning og praktiske løsninger til, hvordan du kan inddrage den viden i dit daglige arbejde med flygtninge og familiesammenførte.

Vi sørger for, at du altid tager hjem med ny inspiration, indsigt og et udvidet netværk.

Aktuelle kurser fra DRC Integration

Skræddersyet kursus:

Traumatiserede i beskæftigelse

Dette kursus skræddersys til dig, der arbejder med beskæftigelse og ønsker at udvide sin viden om traumatiserede på arbejdsmarkedet. Vi kan f.eks. dykke dybere ned i beskæftigelsesindsatser for traumatiserede, belyse mulige reaktionsmønstre og grunde til indlæringsproblemer. Og I kan lære og afprøve neurosekventielle redskaber og teori i praksis.

En-dags kursus:

Konflikthåndtering

Er du i et job, hvor udfordringer og måske konflikter kan opstå på baggrund af f.eks. forskellige kulturelle eller religiøse opfattelser mellem dig som professionel og en borger eller et barn? På kurset i konflikthåndtering får du sat fokus på baggrund for og redskaber til at imødekomme og håndtere konflikter som en naturlig del af hverdagen.

Skræddersyede kurser:

Temadag til jeres behov

Mangler I interkulturelle kompetencer? Eller specifik viden om f.eks. forskellige opfattelser af sygdom og sundhed, der kan påvirke lige behandling af og bedst mulig støtte til flygtninge og familiesammenførte? Flygtninge og familiesammenførte er ofte mærket af oplevelser i hjemlandet, på flugt og de omvæltninger, deres liv har taget. Samtidig er der specifikke udfordringer forbundet med en tilværelse i eksil.

Tilmeld dig på:

[DRC.ngo/Integration](https://drc.ngo/integration)

Hold dig opdateret

Vil du vide mere, lære nye metoder og udvide dit netværk?

Tilmeld dig DRC Integrations nyhedsbrev på:

[DRC.ngo/Integration](https://drc.ngo/integration)

Spørgsmål og svar om flygtninge i Danmark

KOMMER FLYGTNINGE I ARBEJDE?

Langt de fleste flygtninge har **et stort ønske om at komme i arbejde eller i gang med en uddannelse** hurtigst muligt, når de kommer til Danmark. Mange flygtninge kommer også i arbejde efter en kortere eller længere periode i Danmark, men flygtninge er i mindre grad i beskæftigelse end andre borgere.

I 1. kvartal af 2020 var

36%

af de 21-64-årige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i beskæftigelse efter tre års ophold i Danmark, heraf 57 pct. af mænd og 17 pct. af kvinder. Der er stor variation fra kommune til kommune.

Politikere, kommuner og virksomheder har haft et stærkt fokus på at øge beskæftigelsen blandt flygtninge de senere år.

Den tidlige virksomhedsrettede indsats ved ankomst i kommunerne har særligt haft effekt i forhold til mænd.

KAN FLYGTNINGE BLIVE BOENDE I DANMARK?

Efter mindst otte års lovligt ophold i Danmark kan flygtninge og andre søge om

permanent opholdstilladelse,

dvs. tidsubegrænset ophold, hvis de opfylder en række krav.

I 2019 fik i alt

2.819

personer permanent opholdstilladelse, heraf 239 på baggrund af asyl, 1.701 på baggrund af familiesammenføring og 879 på baggrund af erhverv, studie mv.

De største grupper fordelt på nationaliteter var: **Tyrkiet** (320), **Ukraine** (161), **Indien** (144), **Thailand** (117), **Pakistan** (100), **Filippinerne** (96) og **Irak** (91).

Læs mere i:
'25 spørgsmål og svar om flygtninge'

Find den på: [DRC.ngo](#)



REJSER FLYGTNINGE HJEM IGEN?

Mange flygtninge har en drøm om at **vende tilbage til deres (oprindelige) hjemland** – at repatriere. Repatriering betyder, at man frivilligt vender tilbage til hjemlandet med henblik på at bosætte sig dér.



I 2019 repatrierede 502 flygtninge og indvandrere med støtte fra repatrieringsfonden.

Så mange repatrierede i	2018:	360
	2017:	341
	2016:	301

Fra år 2000 til udgangen af 2019

repatrierede

mere end 5.000 flygtninge og indvandrere med repatrieringsstøtte fra Danmark. DRC Dansk Flygtningehjælp har i mere end 20 år rådgivet om mulighederne for repatriering og om situationen i hjemlandet.

De fleste flygtninge og indvandrere er vendt tilbage til **Tyrkiet, Bosnien-Hercegovina, Iran, Vietnam** og **Irak**.

HVOR MANGE FLYGTNINGE ER DER I DANMARK?

Der er ingen præcis opgørelse over, hvor mange flygtninge, der i alt er kommet til Danmark. Cirka:

169.517

mennesker har fået **asyl i Danmark** siden Ungarn-krisen i 1956 til udgangen af 2019. Siden er nogle rejst hjem eller til andre lande, andre er blevet danske statsborgere, og nogle er døde.

Pr. 1. januar 2020 er

6,1%

af den danske befolkning oprindeligt **flygtninge og indvandrere fra ikke-vestlige lande.**

4,4%

af befolkningen er pr. 1. januar 2020 **flygtninge og indvandrere fra vestlige lande.**

Danmark har gennem årene **modtaget flygtninge** fra mere end

70 lande

De største flygtningegrupper er fra det tidligere Jugoslavien, Afghanistan, Irak, Iran, Somalia, Libanon (statsløse palæstinensere), Vietnam, Sri Lanka, Eritrea og Syrien.

I 2019 blev de fleste asyltilladelser givet til flygtninge fra:

Afghanistan
Eritrea
Syrien
Iran

'Det er vigtigt, at flygtninge, får

den rette støtte'

VIDEN DRC Integrations Center for Udsatte Flygtninge

klæder professionelle på med viden, rådgivning og redskaber til arbejdet med udsatte flygtninge.

"Det er vigtigt, at flygtninge, der er berørt af traumer, får den rette støtte

så tidligt som muligt. Og det er vigtigt at være opmærksom på, at traumer, eksilstress og socio-økonomisk stress hænger sammen," siger Mads Ted-Drud Jensen, Seniorrådgiver i Center for Udsatte Flygtninge, der er DRC Integrations videnscenter om integration og rehabilitering af flygtninge med traumer og andre udsatte flygtninge.

"Fordi det hele hænger sammen, er man nødt til at arbejde helhedsorienteret og have fokus på ressourcer og muligheder. Også når den enkelte borgers udfordringer synes at fylde meget. Vi klæder den professionelle og frivillige integrationsindsats på til netop det."

Gratis rådgivning om muligheder

Som et gratis rådgivningstilbud er Center for Udsatte Flygtnings viden tilgængelige for alle med sparring og rådgivning til at understøtte og kvalificere indsatser for udsatte flygtninge.



Her kan professionelle og andre, der er i kontakt med målgruppen, få viden, inspiration og redskaber, rådgivning og booke et kursus eller oplæg.

"Er man for eksempel i tvivl om, hvordan man bedst selv støtter en udsat familie, eller hvem man ellers kan henvise til, hjælper vi med svar. Eller, hvis man som institution skal modtage flygtningebørn, og personalegruppen har brug for at blive klædt lidt på, kan vi komme ud til et fagligt arrangement," fortæller Mads Ted-Drud Jensen.

Centeret kan hjælpe med at afdække problematikker og sparre om faglige tilgange og handlemuligheder samt svare på spørgsmål om lovgivning. Og informere om forebyggelses-, udrednings- og henvisningsmuligheder samt særlige forløb indenfor for eksempel undervisning og beskæftigelse.

Hvem er 'udsatte flygtninge'?

En del flygtninge har andre udfordringer end 'bare' at være flygtninge og i eksil. Man regner med, at mellem en tredjedel og halvdelen af flygtninge er berørt af traumer. Center for Udsatte Flygtninge har et særligt fokus på netop flygtninge berørt af traumer.

"Flygtninge kan også opleve særlige udfordringer på grund af f.eks. køn eller alder. Derfor rådgiver og underviser vi også om, hvordan man bedst understøtter kvindelige flygtninge, børn og unge eller LGBTI-personer med flygtningebaggrund."

FÅ RÅD OG VEJLEDNING

RING: 33 73 53 39

SKRIV: udsatte@drc.ngo
mandag-fredag 9-16

Viden er vigtig, når man skal tilrettelægge integrationsindsatser, der virker, siger Mads Ted-Drud Jensen, seniorrådgiver i DRC Integrations Center for Udsatte Flygtninge.



DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

Integration

... eller ring direkte til

Direktør

Kenneth Flex

Tlf: 61280191

Mail: kenneth.flex@drc.ngo

Find os her

Borgergade 10, 3. sal
1300 København K

Ørstedsgade 19
5000 Odense c

Oluf Palmes Alle 35
8200 Aarhus N

Hejrevej 26
2400 København NV