

Den gode modtagelse af nye borgere med flugtbaggrund

– anbefalinger til en helhedsorienteret indsats



**Den gode modtagelse af
nye borgere med flugtbaggrund**
– anbefalinger til en helhedsorienteret indsats

Udgivet af:
Center for Udsatte Flygtninge
Dansk Flygtningehjælp

Telefon: 33 73 53 39
E-mail: udsatte@drc.ngo
www.integration.drc.ngo/cuf

Layout: torsdag.graphics

Dansk Flygtningehjælp Integration © 2026

Indhold

4	Introduktion
5	1. Arbejd individorienteret i modtagelsen
7	2. Tænk boligplacering som tryk, social base
8	3. Sørg for tydelig kommunikation og god tolkning
10	4. Skab en sammenhængende og helhedsorienteret indsats
12	5. Tilrettelæg integrationsforløb med job, sprog og samfundsforståelse
14	6. Hav tidligt fokus på sundhed og trivsel
16	7. Støtte til håndtering af økonomi
17	8. Fokus på børn og unges skolegang, trivsel og sociale deltagelse
19	9. Involver civilsamfund og frivillige
20	Anvendt litteratur og nyttige materialer

Introduktion

Danmark modtager hvert år flygtninge og fordrevne, der kommer til landet for at opnå beskyttelse, og som skal etablere sig i en dansk kommune. De flygtninge og fordrevne, som kommer til Danmark, er meget forskellige, men i alle tilfælde skal kommunerne understøtte en god modtagelse og integrationsproces.

Denne publikation, som er udarbejdet af Center for Udsatte Flygtninge (en del af Dansk Flygtningehjælp Integration) er ment som en introduktion og støtte til dette arbejde. Den henvender sig til kommunale medarbejdere, der er involveret i modtagelse og integration af børn, unge og voksne med flugtbaggrund.

Publikationen kan selvfølgelig ikke stå alene, men er tænkt som et supplement til eksisterende vejledninger, retningslinjer og beskrevne procedurer i kommunerne.

De følgende sider introducerer bredt til vigtigheden af en helhedsorienteret modtagelse, der kommer hele vejen rundt om de nye borgere. Det vil blandt andet sige en modtagelse, som udover beskæftigelse og danskuddannelse også har fokus på for eksempel sundhed og trivsel, på betydningen af det relationelle i selve integrationsindsatsen og på introduktion til såvel relevante hverdagslige praktikaliteter som til det danske samfund mere overordnet.

Publikationen er delvist baseret på rapporten *Fra FN-flygtningelejr til hjemkommune* (2022), der blev udarbejdet i samarbejde mellem Center for Udsatte Flygtninge og forskere fra Afdeling for Antropologi, Aarhus Universitet, som en del af forskningsprojektet Reorienting Integration.

Den kommunale indsats med at tage godt imod nye borgere med flugtbaggrund er en vigtig indsats – for kommunale medarbejdere, for nyankomne flygtninge og for samfundet. Det er vores forhåbning, at *Den gode modtagelse af nye borgere med flugtbaggrund – anbefalinger til en helhedsorienteret indsats* kan understøtte dette arbejde til gavn for alle parter.

1. Arbejd individorienteret i modtagelsen

Nye borgere med flugtbaggrund udgør ikke en ensartet gruppe, og deres forudsætninger og erfaringer varierer betydeligt. Derfor er det væsentligt – som en del af den gode modtagelse – at møde borgeren med nysgerrighed og som et individ med egne specifikke erfaringer, ressourcer og behov.

Nogle ankommer efter længere perioder præget af usikkerhed, tab og manglende kontrol. Nogle har begrænset skolegang, nogle er påvirket af helbredsproblemer eller traumereaktioner. Andre ankommer med uddannelse og omfattende erhvervserfaring. Mange har et stærkt ønske om at komme i gang med en ny tilværelse i Danmark.

Med andre ord: Som kommunal medarbejder ved du ikke meget om, hvem den nye borger er, når du første gang møder vedkommende. Det eneste, du kan være sikker på, er, at de har et levet liv bag sig, ønsker om fremtiden, og en kompleks, sammensat identitet, som du skal blive klogere på for at kunne tilrettelægge det rigtige introduktionsforløb.

Fælles for de fleste er, at ankomsten indebærer en stor omstilling, hvor alt fra bolig og hverdagsrutiner til myndighedskontakt og sociale relationer er nyt. For nogle er den nye kontekst endog meget anderledes. Derfor har mange behov for tid, gentagelser og støtte til gradvist at skabe overblik, tryghed og etablering af en ny hverdag.

Det er gavnligt at prioritere tryghed og relationsopbygning i begyndelsen af modtagelsen. En traumebevidst tilgang kan være et vigtigt fagligt udgangspunkt. Mennesker kan lettere tage imod ny information og handle på den, når de oplever en grundlæggende følelse af tryghed.

Med en individorienteret modtagelse er det vigtigt at have fokus på de ressourcer, som borgeren har, og som kan bringes i spil for empowerment og indflydelse på eget liv. Det er samtidig også værd at overveje, om borgeren har særlige sårbarheder eller minoritetspositioner, som skal tænkes ind i indsatsen. Det kan for eksempel være personer med helbredsproblemer, fysisk eller psykisk handicap eller funktionsnedsættelse, traumereaktioner eller torturoplevelser. Eller det kan være enlige forsørgere, LGBTQI+ personer eller ældre. Sådanne særlige forhold kan have betydning for borgerens trivsel og behov, og gør det særligt vigtigt at arbejde med tryghed, fortrolighed og individuel vurdering.

Det er ofte godt givet ud så vidt muligt at investere tid og ressourcer i starten. Når borgeren oplever tryghed, tydelighed og en stabil kontakt, styrkes både samarbejdet og borgerens mulighed for at tage ansvar og deltage aktivt i eget forløb. Samtidig er det vigtigt at have fokus på hjælp til selvhjælp, så borgeren opbygger selvstændighed i den nye kontekst. Det er altså nødvendigt at balancere den nødvendige støtte med et blik for at styrke borgerens egen handlekraft og oplevelse af succes. En individorienteret og traumebevidst tilgang bidrager til at skabe et solidt fundament for trivsel, læring og aktiv deltagelse.

For mere viden om traumebevidst tilgang, se [Traumebevidst tilgang i den beskæftigelsesrettede integrationsindsats](#) udarbejdet af Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI).

Anbefalinger

1. Det er vigtigt at prioritere tryghed og relationsopbygning i modtagelsen, da dette styrker borgerens mulighed for at tage imod information og indgå i samarbejdet.
2. Det er gavnligt at arbejde med en traumebevidst tilgang og være opmærksom på, at tryghed og tillid er en forudsætning for læring og progression.
3. Det er vigtigt at introducere information gradvist og gentage centrale forhold, da forståelse opbygges over tid.
4. Indsatsen skal tilpasses til den enkelte borgers ressourcer, behov og udfordringer.
5. Det er vigtigt at være opmærksom på, at sårbarheder ikke altid er synlige ved ankomst, og at behov kan ændre sig over tid.
6. Det er gavnligt at have fokus på ressourcer, progression og hjælp til selvhjælp, så borgeren gradvist opbygger en følelse af selvstændighed og egen handlekraft.

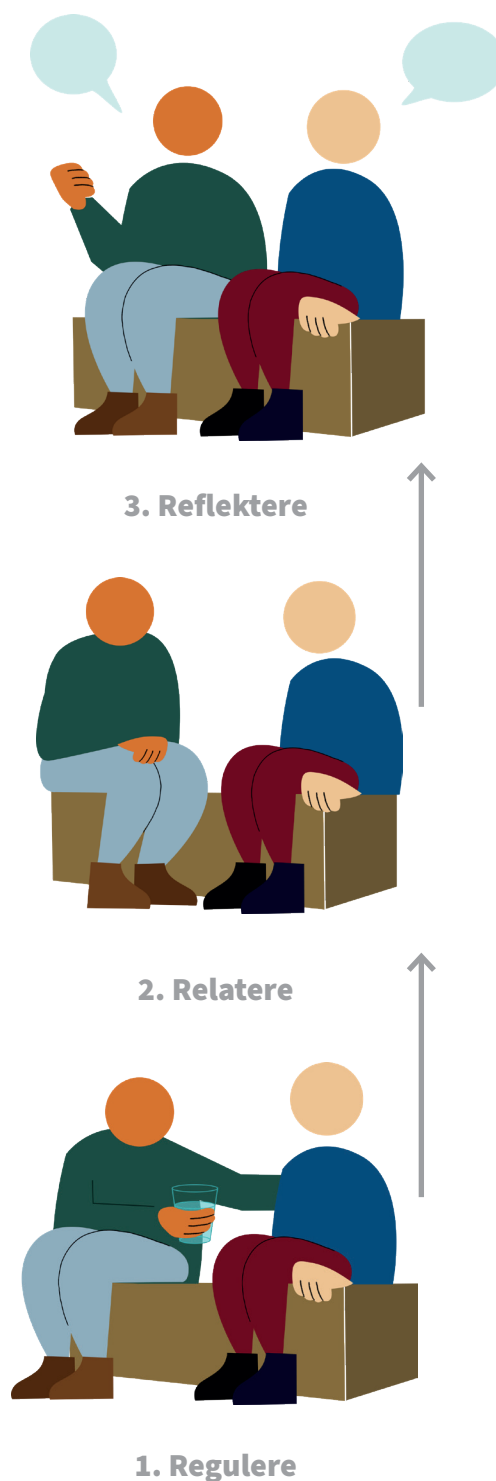
Regulér, relatér, reflektér

Nyankomne borgere vil ofte have et nervesystem, der har været og stadig er på overarbejde, i en stresstilstand i større eller mindre grad. Det er en forudsætning for gode samtaler med meningsfuld vidensformidling, at borgeren er forholdsvis velreguleret og i balance, og at der er etableret en relation mellem borger og medarbejder. Hvis dette ikke er på plads, er det kun i begrænset omfang muligt at indoptage og fastholde ny viden og information.

Man kan således i det daglige med fordel arbejde bevidst med de tre niveauer – nede fra og op – illustreret i figuren til højre. Figuren er inspireret af Hart, Perry, Porges, Schore, Siegel m.fl.

Mindst lige så vigtigt som selve samtalen, er det i mødet først at have fokus på regulering og det relationelle. Det handler blandt andet om at sørge for, at mødet foregår i en rolig og tryk ramme, at formål med mødet og forventningsafstemning er på plads, og at man som medarbejder har fokus på selvagens – at man selv er i balance, til stede i rummet, imødekomende og tydelig om sin rolle. Et roligt tempo og gentagelser kan gøre det lettere at forstå og handle på information, krav og forventninger.

Afhængig af ens tid og rolle kan det ofte udgøre en tryk ramme at besøge borgeren i dennes hjem. Og alene det at være sammen med borgeren, drikke en kop kaffe, måske vaske op sammen eller gå eller køre en tur bidrage til regulering og relationsdannelse. Sådanne aktiviteter, der måske umiddelbart ikke syner af meget, kan have stor positiv betydning.



2. Tænk boligplacering som tryk, social base

Boligen danner rammen om borgerens første tid i kommunen og har stor betydning for både trivsel og mulighed for at etablere en stabil hverdag. For mange nyankomne er boligen det første faste holdpunkt efter en længere periode præget af midlertidighed og usikkerhed. Derfor har boligplaceringen betydning langt ud over det praktiske. Den påvirker borgerens mulighed for at skabe rutiner, opbygge netværk og deltage aktivt i integrationsindsatsen og lokalsamfundet.

Erfaringer viser, at det har positiv betydning at boligplacere centralt. Når boligen er placeret med adgang til offentlig transport, indkøbsmuligheder, lokalsamfund, sprogskole og børnenes skole, får borgeren bedre forudsætninger for at klare hverdagen selvstændigt. Det bliver lettere at møde frem til aftaler, deltage i undervisning og gradvist opbygge en struktur og et netværk i hverdagen. Omvendt kan boligplacering i geografisk isolerede områder gøre det vanskeligt at etablere netværk og deltage i for eksempel undervisning og jobtræning, og det kan øge risikoen for isolation og passivitet, særligt hvis borgeren ikke har et netværk i området.

Boligplaceringen har betydning for borgerens mulighed for at indgå i sociale relationer. Nyankomne har typisk ikke et etableret netværk i lokalområdet, og nærhed til naboer, fællesskaber og frivillige tilbud kan derfor have stor betydning. Kontakt til andre mennesker kan bidrage til at skabe tryk, give adgang til uformel støtte og styrke borgerens oplevelse af at høre til. Omgang med naboer og lokalsamfund kan desuden bidrage til kulturforståelse og danskundskaber. Det kan således bidrage til integrationsprocessen, hvis borgeren placeres centralt i kommunen.

Samtidig er det vigtigt at tage højde for individuelle behov i forbindelse med boligplacering, herunder helbred, familieforhold og eventuelle støttebehov, da disse forhold kan påvirke borgerens mulighed for at fungere i hverdagen. Boligen – ikke mindst midlertidig indkvartering, hvor flere bor tæt sammen – skal opleves tryk for borgeren.

Stabilitet i boligforholdene har også stor betydning. Når borgeren har mulighed for at bo i samme bolig over tid, skabes bedre forudsætninger for at falde til samt opbygge netværk, rutiner og en oplevelse af hjem. Det kan være med til at skabe ro og et bedre grundlag for deltagelse i integrationsforløbet og trivsel i hverdagen.

Anbefalinger

1. Hvis muligt, er det en god idé at boligplacere borgeren i en hovedby eller relativt centralt i kommunen, tæt på naboer, sociale aktiviteter, institutioner og transport.
2. Det er vigtigt, at boligplaceringen tager højde for borgerens hverdag og rutiner, f.eks. transport til daginstitutioner og sprogskole.
3. Tænk boligplacering som en social base, der muliggør aktiv deltagelse i lokalsamfundet og civilsamfundstilbud. Placering tæt på byområder og eksisterende fællesskaber øger muligheden for, at borgeren kan opbygge netværk, lærer dansk og deltager aktivt i samfundet. Boligplacering kan altså tænkes som en del af den samlede integrationsindsats og ikke kun som en praktisk løsning.
4. Det er også vigtigt at tage højde for individuelle behov, herunder helbred, familieforhold og støttebehov i boligplaceringen og selve boligen. Vær opmærksom på, at boligen skal opleves tryk.
5. En permanent bolig bør tilstræbes så hurtigt som muligt, så borgeren kan få ro til at etablere sig. Det er gavnligt at skabe stabilitet, så borgeren kan opbygge tilhørsforhold og tryk.

3. Sørg for tydelig kommunikation og god tolkning

Tydelig kommunikation og en tillidsfuld dialog er nøgleord i den gode modtagelse. Kommunikationen kan være udfordret af sproglige barrierer såvel som af forskellige sociale og kulturelle koder. Det danske myndighedssystem kan også være nyt og vanskeligt at gennemskue og forstå. Det kan tage tid for borgeren at opbygge forståelse af – og tillid til – kommunens rolle, samt forståelse af integrationsforløbet. En tydelig og tryk kommunikation bidrager til at skabe tillid og understøtter borgerens mulighed for at opbygge selvstændighed og handlekraft i den nye kontekst.

Sprogbarrieren er en naturlig udfordring, som kræver, at tolkning prioriteres højt. God tolkning er med til at sikre, at borgeren får mulighed for at forstå og blive forstået, og at kommunen får et retvisende grundlag for at planlægge indsatsen. Generelt er der gode erfaringer med at gøre brug af samme tolk/tolke, så der kan skabes tillid til disse. Mange foretrækker desuden fremmødetolkning – dvs., at tolken er fysisk til stede. Borgeren stiller ofte flere spørgsmål, når der er fremmødetolk. Det er vigtigt at tage stilling til, om den konkrete samtale egner sig bedst til fremmøde- eller fjertolkning.

Kvaliteten af tolkning kan være svingende, så man må som tolkebruger også tage ansvar for en velfungerende tolkesituation. Det indebærer blandt andet at afstemme forventninger med tolken om dennes funktion og rolle i relation til opgaven samt at vurdere, om vedkommende er sprogligt, tolketeknisk, etisk, kulturelt og fagligt kompetent i forhold til den konkrete opgave.

Det er vigtigt at overveje, om relationen mellem borgeren og tolken virker god og tryk. Det kan være afgørende for, om borgeren har mod på at udtrykke sig ærligt og stille de nødvendige spørgsmål. Det er desuden vigtigt at sikre sig, at de nye borgere forstår, hvad tolken siger og omvendt, inden samtalen går i gang, så der ikke opstår misforståelser.

For mange flygtninge, der ikke er vokset op med det danske myndighedssystem, kan det være svært at danne sig en systemforståelse og et overblik over, hvem der gør hvad. Myndigheder og myndighedsniveauer kan flyde sammen,

og det kan være uklart, hvad kommunens rolle og ansvarsområder er. En simpel introduktion til kommunen og dens rolle i integrationsforløbet kan bidrage til at forebygge usikkerhed og misforståelser hos borgeren. Her kan der også forventningsafstemmes, så borgeren ved, hvad de kan forvente af kommunen, og hvad kommunen forventer af borgeren.

Forståelse opbygges gradvist, og mange flygtninge modtager store mængder ny information i begyndelsen af modtagelsen. Det kan derfor være nødvendigt at gentage information og forklare forhold flere gange og sørge for løbende opfølgning. Der er desuden også gode erfaringer med at gøre brug af visuelle værktøjer som billeder eller piktogrammer samt enkle oversættelses-apps i kommunikationen med borgeren.

Praktiske råd til tolkebrugerens

1. Forbered dig på, at du skal samtale via tolk
2. Giv tolken en briefing inden samtalestart
3. Overvej den fysiske placering
4. Sørg for en ordentlig præsentation af tolkens rolle og tavshedspligt
5. Tolken skal gerne tolke borgeren direkte og bruge jeg-form
6. Tag styring over samtalen
7. Formuler dig kort, klart og tydeligt. Obs på om tolken forstår evt. fagspecifikke begreber.
8. Tal direkte til borgeren
9. Ret gerne tolken på en venlig måde og afklar misforståelser undervejs
10. Giv gerne feedback eller de-briefing til tolken efter endt samtale

Se også Sundhedsstyrelsens håndbog: [Tolkning i det danske sundhedsvæsen](#)

Anbefalinger

- 1.** Overvej fordele og ulemper ved hhv. fremmøde- og fjentolk. Anvend, hvis muligt, en fremmødetolk ved møder, særligt i den første tid. Det skaber tillid og tryghed og øger muligheden for, at borgeren kan deltage aktivt i eget forløb.
- 2.** Det er en god idé at anvende de samme tolke, når det er muligt, da det kan styrke kontinuitet og tryghed.
- 3.** Det er vigtigt at skabe tydelighed om din og kommunens rolle. Kommuniker tydeligt hvad kommunens rolle er, hvad borgeren kan forvente af kommunen, og hvad kommunen forventer af borgeren, eksempelvis i forhold til danskuddannelse, mødepligt og samarbejde.
- 4.** Det er vigtigt at være opmærksom på, at information ofte skal gentages flere gange og forklares i et roligt tempo. Tålmodighed og gentagelse er en nødvendig del af indsatsen og bidrager til øget forståelse og tryghed.
- 5.** Overvej at supplere mundtlig kommunikation med visuelle redskaber, såsom piktogrammer, billeder eller enkle oversigter, hvis det kan understøtte borgerens forståelse og overblik.

4. Skab en sammenhængende og helhedsorienteret indsats

Modtagelsen er generelt overvældende, da nyankomne modtager store mængder information og møder mange forskellige instanser i den første tid. De skal forholde sig til mange møder med forskellige personer og tage stilling til meget. Det kan være opstartsmøder på skoler, møder med familierådgivere, jobcenteret, sprogskolen osv. Samtidig oplever borgeren mange samtidige krav og forandringer, hvor både praktiske, sociale og helbredsmæssige forhold skal falde på plads. Derfor har det stor betydning, at indsatsen opleves som sammenhængende og koordineret.

For nyankomne borgere kan det være vanskeligt at forstå forskellen mellem de forskellige instanser og deres roller. Mange nyankomne har begrænset eller ingen erfaring med at navigere i Danmarks komplekse myndighedssystem, og det kan derfor tage tid at opbygge systemforståelse. En introduktion til relevante myndigheder og information om, hvem der gør hvad og hvorfor, kan derfor være nyttigt, så den nyankomne borger ved, hvor de skal henvende sig med forskellige spørgsmål. Når borgeren oplever sammenhæng og tydelighed, styrkes tryk og tillid, og det bliver lettere at indgå aktivt i eget forløb.

Det er vigtigt at prioritere tværfagligt samarbejde og intern koordinering i integrationsindsatsen. Når relevante aktører deler viden og koordinerer deres indsats, bliver det lettere at tilpasse forløbet til borgerens samlede situation og undgå misforståelser eller uhensigtsmæssige forløb. Det kan for eksempel være relevant at koordinere mellem sprogskole og kommune om fremmøde og progression, mellem beskæftigelses- og familieindsatser eller mellem kommune og sundhedsaktører, hvis helbredsmæssige forhold påvirker borgerens mulighed for at deltage i aktiviteter. Det kan også være ved at inddrage det lokale civilsamfund. Det skaber også en klarere rød tråd i indsatsen og understøtter en mere helhedsorienteret indsats. Samtidig sikrer et tværfagligt samarbejde, at de informationer borgeren modtager er mere strømlinet, så der ikke opstår misforståelser ved modstridende informationer og krav.

For at sikre at borgeren oplever sammenhæng og kontinuitet i mødet med kommunen, er det vigtigt at gøre sig klart, hvordan kommunikation mellem forskellige aktører kan fungere bedst muligt. Det gælder både kommunikati-

onen internt i integrationsteamet, med andre kommunale aktører som f.eks. mentor, daginstitution eller skole, med sundhedsaktører og med civilsamfundsaktører, frivillige osv. Det kan være gavnligt at føre fælles logbog over de forskellige møder.

Nogle gange er det hensigtsmæssigt, hvis en kommunal sagsbehandler eller kontaktperson understøtter kommunikationen med og mellem myndigheder eller ved henvisninger fra den ene aktør til den anden, da den nye borger ellers ofte må give fortabt.

Borgeren kan også have begrænset erfaring med digitale løsninger. Den danske velfærdsstat er digitaliseret, og meget kommunikation foregår på diverse digitale platforme. Borgeren kan undtages fra krav om digitale løsninger, hvis det vurderes, at de sproglige og digitale kompetencer endnu ikke er gode nok. Det kan være en måde at undgå unødige misforståelser og frustration. Digitale platforme kan trinvist introduceres, og nye borgere bør vejledes eller tilbydes undervisning i adgang til f.eks. digital post, netbank eller AULA.

Modtagelsen kan være en overvældende oplevelse, og flere kan mangle den nødvendige viden til at kunne stille opfølgende spørgsmål. Det er svært at spørge uddybende ind til noget, man grundlæggende ikke kender til eller forstår. Det er derfor vigtigt at afsætte god tid til spørgsmål i forbindelse med diverse samtaler og bevare troen på, at borgeren, efterhånden som de gør sig nye erfaringer, også får mod på at spørge ind og forholde sig mere kritisk og reflekteret til det, de bliver fortalt. Det er vigtigt at bruge sin faglige viden til at komme godt rundt om relevante problematikker for borgeren.

En helhedsorienteret indsats indebærer også, at der tages højde for borgerens samlede livssituation i arbejdet med borgeren. Helbred, familieforhold, bolig og sociale- og identitetsmæssige forhold kan have stor betydning for borgers mulighed for at deltage i integrationsforløbet.

Anbefalinger

1. Det er vigtigt at prioritere et tæt tværfagligt samarbejde, både internt mellem relevante kommunale aktører samt mellem kommune og sundheds- samt civilsamfundsaktører.
2. Det er gavnligt at koordinere indsatsen, så borgeren oplever et sammenhængende og tydeligt forløb. Forklar derfor borgeren om, hvilke roller de forskellige myndighedsindsatser spiller.
3. Det er en god idé at dele relevant viden internt, så indsatsen kan tilpasses borgerens situation. Overvej om der skal føres logbog el.lign. som redskab til at dele information mellem kommunale medarbejdere, der er i kontakt med borgeren.
4. Det er vigtigt at være opmærksom på borgerens samlede livssituation og tilpasse indsatsen derefter.
5. Det er en god idé at introducere digitale systemet og løsninger gradvist og følge op på borgerens forståelse af disse.

5. Tilrettelæg integrationsforløb med job, sprog og samfundsforståelse

Selvom flygtninge kan have vidt forskellige erfaringer og forudsætninger, så oplever de fleste, at skiftet til en meget anderledes tilværelse, er en ressourcekrævende proces. Introduktionsprogrammet udgør rammen for borgerens første tid i kommunen og er et forløb med mange nye indtryk og informationer.

Nyankomne flygtninge har forskellige forudsætninger, ressourcer, udfordringer og behov. Nogle har mere behov for tid og støtte til at falde til og få praktiske og helbredsmæssige forhold på plads, mens andre kan have et større overskud til at komme hurtigt i gang med beskæftigelse eller uddannelse.

Alle nyankomne under integrationsloven skal dog hurtigt i gang med et program. Som udgangspunkt skal alle i et virksomhedsrettet forløb samt visiteres til danskundervisning inden for fire uger.

Det er samtidig vigtigt at huske, at integrationsforløbet så vidt muligt bør tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkelte borgers situation, så forløbet afspejler de udfordringer og ressourcer, som den nyankomne borger har. En individuelt tilrettelagt indsats, hvor borgeren inddrages aktivt, bidrager til at skabe ejerskab, ansvar og selvstændighed.

Når borgeren oplever, at forløbet er realistisk og meningsfuldt, styrkes motivationen for at deltage. Tidlige succesoplevelser, eksempelvis gennem deltagelse i danskundannelse, praktik eller frivillige aktiviteter, kan bidrage til at styrke borgerens tro på egne muligheder og fremtid. Samtidig kan der være behov for at introducere aktiviteter gradvist og tilpasse tempoet.

Den beskæftigelsesrettede indsats bør ideelt – og udover at understøtte empowerment og selvforsørgelse – give borgeren mulighed for at blive en del af et arbejdsfællesskab.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at helbredsmæssige eller sociale forhold kan påvirke borgerens mulighed for at deltage i integrationsforløbet. I nogle tilfælde kan der være behov for yderligere udredning eller støtte, før borgeren kan deltage fuldt ud i aktiviteter. Når integrationsforløbet tilpasses borgerens aktuelle situation, skabes bedre forudsætninger for stabil deltagelse og progression over tid.

Der er stort fokus på job og sprog i introduktionsprogrammet. Det er med god grund, da det at gå på arbejde, være selvforsørgende og kunne sproget er gavnligt både for den enkelte og for samfundet. Det kan dog være vigtigt også at introducere borgere mere bredt til det nye samfund, som vedkommende møder og skal etablere sig i. Det kan både gælde hverdagslige praktikaliteter som offentlig transport, indkøb og affaldssortering og mere overordnede forhold som f.eks. sundhedsvæsen, fritids- og foreningsliv, børneopdragelse og ungdomsliv, normer for køn og seksualitet.

Det gælder også for nyankomne, der opleves som ressourcestærke og selvkørende. En grundlæggende viden og forståelse er et væsentligt fundament for aktivt medborgerskab, gør mange ting nemmere og forebygger misforståelser, der potentielt kan få alvorlige konsekvenser.

Anbefalinger

1. Fleksible og individuelt tilrettelagte forløb er vigtigt. Tilrettelæg derfor forløbet med udgangspunkt i borgerens aktuelle situation, med fokus på både ressourcer og udfordringer.
2. Forventningsafstem i forhold til beskæftigelse, uddannelse, sprogskole og tidshorisont. Og husk uddannelsesperspektivet for de unge.
3. Vær opmærksom på mulige sundhedsmæssige problemstillinger – både hvad angår fysisk og mental sundhed.
4. Det er en god idé at understøtte aktiviteter, der kan skabe tidlige succesoplevelser, da det kan styrke motivation og deltagelse hos borgeren.
5. Det er vigtigt, at alle parter tror på, at det kan lade sig gøre. Erfaringer viser, at det kan det oftest. Og forskning viser, at tiltro til borgeren er afgørende.
6. Styrk borgeren muligheder for at tilegne sig viden om det danske samfund og om den hverdag og de systemer, vedkommende møder. Det giver mulighed for selv at handle og træffe kvalificerede beslutninger om eget liv.

Viden om det danske samfund på flere sprog

Velkommen til Danmark er en hjemmeside med samlet indgang til viden om danske samfundsforhold og livet i Danmark. Her er information og film på arabisk, dansk, dari, kinyarwanda, tigrinya, russisk og ukrainsk.

www.velkommentildanmark.dk

Videoer om praktiske forhold i hverdagen på kinyarwanda og tigrinya

Introduktionsvideoer målrettet kvoteflygtninge fra DR Congo og Eritrea giver nyankomne mulighed for på egen hånd at tilgå information om håndtering af praktiske forhold i en dansk dagligdag.

[Se videoer og læs mere om modtagelse af FN-kvoteflygtninge](#)

Videoer til udlændinge på vej mod job

KL har udviklet 6 korte videoer, der skal støtte udlændinge med begrænsede digitale kompetencer i deres jobsøgning. Videoerne findes på 12 forskellige sprog.

[6 korte videoer – et redskab til udlændinges vej mod job](#)

Hjemmeside om den beskæftigelsesrettede integrationsindsats

Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) har en hjemmeside med information og viden om modtagelse af nyankomne flygtninge samt om integration, beskæftigelse og igu.

[Integration og Job](#)

6. Hav tidligt fokus på sundhed og trivsel

Når flygtninge kommer til Danmark, er der behov for at fokusere på mental og fysisk helbred og trivsel i modtagelsen.

Forskning viser, at en del flygtninge, der ankommer til Danmark, er belastede hvad angår både fysisk og mentalt helbred. Generelt har borgere med flugtbaggrund et dårligere mentalt helbred end den øvrige befolkning. En analyse af helbredsundersøgelser viser for eksempel, at 33 % af nyankomne flygtninge i Danmark enten har en tidligere PTSD-diagnose eller rapporterer symptomer svarende til PTSD i samtalen med lægen. Det er vigtigt at få støtte eller behandling relativt tidligt for at undgå forværring af symptomer eller udvikling af kronisk sygdom.

Kommunen spiller en vigtig rolle i at understøtte borgerens adgang til sundhedsvæsenet og sikre, at de får den nødvendige hjælp og støtte.

Sundhed og trivsel har stor betydning for borgerens mulighed for at deltage aktivt i integrationsforløbet og etablere en stabil hverdag. Flygtninge kan have fysiske eller psykiske helbredsproblemer, som ikke nødvendigvis er synlige ved ankomst. Det kan være følger af krig, flugt og langvarig usikkerhed, herunder smerter, søvnproblemer, koncentrationsvanskeligheder eller traumereaktioner. Længere tids manglende adgang til sundhedsvæsen kan også have konsekvenser i form af somatiske sygdomme, manglende vacciner til børn eller dårlig tandsundhed.

I nogle tilfælde er borgeren ikke selv opmærksom på sammenhængen mellem flugt, helbred og funktionsniveau, og derfor kan helbredsudfordringer blive tydeligere over tid.

Generelle helbredsundersøgelser er et godt redskab til at understøtte den helbredsmæssige modtagelse. Generelle helbredsundersøgelser skal tilbydes til alle kvoteflygtninge, mens det er op til kommunen individuelt at vurdere behovet for andre nyankomne flygtninge og fordrevne. Det kan dog være en god ide at prioritere de generelle helbredsundersøgelser og at have retningslinjer i kommunen for procedurer vedrørende helbredsundersøgelser.

Både læger og kommunale medarbejdere oplever helbredsundersøgelserne som et værdifuldt redskab til at sikre tværgående viden til at understøtte arbejdet med nye borgere, ligesom de også giver nyttig viden til borgerne selv. Helbredsundersøgelser kan gennemføres af praktiserende

læger eller af specialiserede indvandrermedicinske klinikker.

Hvis borgeren videregives til udredning eller konsultation hos andre aktører i sundhedsvæsenet, er der ofte brug for, at kommunen understøtter borgeren i at navigere i dette forløb. Man bør også være opmærksom på, at en generel helbredsundersøgelse ikke nødvendigvis identificerer alle relevante problematikker og behov for behandling eller støtte. Det er derfor nødvendigt, at også kommunale aktører er opmærksomme på sundhedsmæssige problematikker, ikke mindst mental sundhed, og kan henvise til den rette hjælp.

Borgeren kan have behov for hjælp til, hvordan man kontakter egen læge, bestiller tid og i det hele taget anvender og navigere i sundhedstilbud. Og selvom det ikke er kommunens opgave, viser erfaringer, at det kan være gavnligt, hvis kommunen er behjælpelig med at sikre, at der er passende tolk ved konsultation hos praktiserende læge eller sygehus.

Et tidligt fokus på sundhed og trivsel kan forebygge forværring af helbredsproblemer og bidrage til, at borgeren opnår stabilitet og mulighed for at deltage aktivt i hverdagsliv, på arbejdsmarkedet og i den øvrige integrationsindsats.

Anbefalinger

1. Det er vigtigt at have fokus på borgerens fysiske og psykiske sundhed allerede tidligt i modtagelsen.
2. Priorité generelle helbredsundersøgelser, når behovet er der. Det kan være en god ide at have retningslinjer for dette i kommunen. Helbredsundersøgelser kan enten være hos egen læge, en indvandrermedicinsk klinik eller sociallægeinstitution. Det er vigtigt, at der følges op. Obs på at en helbredsundersøgelse ikke nødvendigvis identificerer alle udfordringer.
3. Det er vigtigt, at nye borgere – inkl. pårørende – oplyses om deres rettigheder i sundhedsvæsenet, herunder retten til tolk.
4. Det er en god idé at støtte borgeren i at forstå og anvende sundhedssystemet.
5. Det er vigtigt at reagere på tegn på mistrivsel og følge op ved behov. Hjælp gerne borgeren ind i relevante sociale fællesskaber, hvis de ønsker det, da dette kan modvirke ensomhed og isolation samt bidrage positivt til daglig trivsel.

Erfaringer vedrørende helbredsmæssig modtagelse og helbredsundersøgelser

Rapport med praksis, erfaringer, udbytte og anbefalinger vedrørende gennemførelse af helbredsundersøgelser i samarbejdet mellem kommuner, praktiserende læger og specialiserede klinikker. Rapporten skitserer ligeledes erfaringer med nyankomne kvoteflygtnings helbredstilstand og møde med det danske sundhedsvæsen i øvrigt.

[Rapport: Kvoteflygtninge og helbredsundersøgelser](#)

Flygtnings mentale sundhed

At opleve flugt kan se ud på mange forskellige måder, og derfor er det også forskellige oplevelser, som borgere med flugtbaggrund har med sig. Mange har været udsat for voldsomme omstændigheder og usikkerhed, og det kan have en væsentlig indvirkning på det mentale helbred på både kort og lang sigt. Det samme kan belastende omstændigheder i Danmark.

Dette vidensnotat handler om flygtnings mentale helbred i Danmark. Notatet fokuserer på udsatte flygtninge med traumer og risikoen for at udvikle PTSD, på beskyttelses- og risikofaktorer i forhold til mental sundhed, på betydningen af midlertidige opholdstilladelser samt på behandling og psykosociale indsatser for flygtnings mentale sundhed.

[Vidensnotat: Flygtnings mentale sundhed](#)

Håndbog om tolkning i sundhedsvæsenet

Sundhedsstyrelsen har udgivet en håndbog målrettet sundhedsprofessionelle. Den indeholder råd og retningslinjer, blandt andet information om brug af pårørende som tolk, forskellige tolketyper samt regler for undtagelser og dispensation fra tolkegebyr.

[Tolkning i det danske sundhedsvæsen: Håndbog for sundhedsprofessionelle | Sundhedsstyrelsen](#)

Film og folder på flere sprog om at have oplevet krig og flugt

Center for Udsatte Flygtninge har udgivet korte [film](#) og [foldere](#) på forskellige sprog om de symptomer, man kan opleve efter krig, forfølgelse og flugt. Materialet indeholder desuden gode råd at håndtere det og information om, hvor man kan få hjælp.

Screeningsredskab til opsporing af traumer

På SIRI's hjemmeside kan man finde et screeningsredskab til tidlig identifikation af personer, der er i risiko for traumer. Spørgeskemaet er udviklet til hurtigt at kunne udfyldes af fagpersoner uden medicinsk eller psykologfaglig baggrund.

[Screeningsredskab til opsporing af traumer](#)

7. Støtte til håndtering af økonomi

For nyankomne borgere med flugtbaggrund er økonomi ofte en stor udfordring. De starter tilværelsen i Danmark på en meget lav ydelse, og der er en del praktiske ting med bankkonto og lignende, der skal på plads. Desuden kan der for nogle være mange ting at lære, herunder at hæve penge i en hæveautomat, at tilgå netbank med MitID, at betale regninger osv. Nogle kan have været vant til bytteøkonomi, og det kan være svært ved at få greb om pengenes værdi i Danmark. Det kan også være en stor omvæltning at lære at betale med kort eller kontanter ved kassen i supermarkedet, ligesom det kan tage tid at lære de billigere alternativer og discountvarer at kende.

Nyankomne modtager kontanthjælpens lave mindstesats. Det kan derfor i starten være svært at få pengene til at slå til. Det kan medføre usikkerhed, hvis der ikke er styr på eller gennemsigtighed omkring deres økonomien, da mange har svære økonomiske udfordringer med sig i bagagen. Det er derfor en god idé at få klarhed omkring de nyankomnes økonomi – med bankkonto, hævekort og netbank – så hurtigt som muligt efter deres ankomst til Danmark. Senere, eller når behovet opstår, kan det være en fordel at introducere til relevante apps og hjemmesider som netbank, MobilePay, Skat osv. Håndtering af økonomi forudsætter typisk adgang til en telefon.

Nogle oplever det som en stor udfordring at få greb om værdien af den danske krone. Måske ser beløbet på kontoen ved månedens begyndelse stort ud for mange nye borgere, men af denne ydelse skal man både betale regninger og sikre, at der er penge til mad og basisvarer. Det kan tage tid at lære at få pengene til at række, og nogle har brug for hjælp til dette i starten.

For at sikre, at der er penge til mad i slutningen af måneden, søger nogle kommuner fuldmagt til at administrere nyankomne familiens økonomi, indtil myndige familiemedlemmer selv har fået bedre greb om indtægt og forbrug. I andre kommuner udbetales en ugentlig kontant rate af ydelsen.

Nogle familier ankommer flere generationer eller som familier med store eller myndige børn, som modtager en selvstændig ydelse eller måske får et fritidsjob og sin egen indtægt. I disse situationer bør det overvejes, om familien har brug for hjælp til en samtale og forventningsafstemning omkring privat eller individuelt forbrug og fælles ansvar for husholdningens økonomi. Det kan måske give anledning til konflikter eller gnidninger i familien, hvis der er uenighed om, hvem der er ansvarlig for at bidrage til familiens husholdning.

Det er en fordel at introducere nyankomne til lokale genbrugsforretninger, hvor de kan anskaffe sig og selv vælge tøj, børneudstyr og boliginventar, eller hvad de nu har brug for, til relativt overkommelige priser. Det kan også være relevant at introducere til frivillige organisationer, der være behjælpelige med praktisk støtte eller donationer.

Anbefalinger

1. Overvej om det i en overgangsfase i begyndelsen kunne være en hjælp at udbetale kontanthjælpen som ugentlige, kontante rater.
2. Hjælp nyankomne med at få kendskab til discountbutikker og billige alternativer, når de handler ind i deres lokalområde. Brug evt. tilbudsaviser fra lokale supermarkeder til at demonstrere priser, prisforskelle og udseendet på basale fødevarer.
3. Ved familier i flere generationer, og hvor der er store eller myndige børn, kan det i nogle tilfælde være gavnligt med en samtale (eller flere) om privat forbrug versus fælles ansvar for familiens økonomi. Herunder kan det i familier med teenagebørn være en god idé med en samtale om, hvem der bestemmer over hævekort og administrerer familiens økonomi.

8. Fokus på børn og unges skolegang, trivsel og sociale deltagelse

Også børn og unge skal i gang med at opbygge et liv og en hverdag, der typisk er meget anderledes end det, de kender. De skal starte i daginstitutioner, folkeskoler og fritidsliv. Den familiestruktur og det opdragelsesmønster, de kender, vil ofte også blive udfordret.

Forældrene – hvis de også er i Danmark – vil fortsat være børnenes nærmeste omsorgspersoner og afgørende for deres trivsel, men de skal også selv lære, hvad det indebærer at være forælder i en dansk velfærdsstat. I denne forandringsfase får børn og unge og deres omsorgspersoner ofte brug for omfattende hjælp og støtte.

Der er stor forskel på, hvordan det går for de børn og unge, der kommer til Danmark som flygtninge. Nogle oplever udfordringer i relation til almen trivsel. Nogle børn, unge og deres forældre har også traumatiske oplevelser med sig i bagagen. Og nogle oplever, at rollerne i familien ændrer sig på måder, det kan være vanskeligt at tackle. Det kan være, at der skal professionel hjælp til at håndtere dette bedst muligt.

I alle tilfælde er samarbejde mellem den kommunale forvaltning, skoler, daginstitutioner og familierne afgørende. De fleste børn i skolealderen har gået i skole inden ankomsten til Danmark, men er ofte vant til en skole med en meget anderledes tilgang til pædagogik og didaktik og med et andet fagudbud end det, der tilbydes i folkeskolen.

Også tilgangen til skole-hjem-samarbejde vil typisk være anderledes. I Danmark vil forældre blive mødt med forventninger om at være aktive forældre, der involverer sig i deres børns skolegang, f.eks. ved brug af AULA og deltagelse i skole-hjem-samarbejde. I forbindelse med børnenes start i skolen må der tages særlige hensyn for at få børnene inkluderet i klassen og fællesskabet og for at lære forældrene, hvilke forventninger skolen har til dem. Det gælder også forventninger til børnenes madpakke.

En udfordring kan være, at nogle forældre er analfabeter eller kun har sporadiske erfaringer med skolegang, og nyankomne forældre taler selvfølgelig ikke dansk. Generelt

bør skoler påtænke ressourcer til de almenklasser, som modtager børn, der er kommet til Danmark som flygtninge – også selvom de har gået i modtageklasse. Og der bør i skolen være særligt fokus på at sikre tryghed og inklusion for børnene som en forudsætning for læring.

Det samme gælder tilbud til førskolebørn. De fleste mindre børn, der kommer til Danmark som flygtninge, har været passet i hjemmet, men i Danmark, hvor forældrene forventes at starte på sprogskole og i praktik, skal børnene starte i dagtilbud. Det kræver tillid at afgive sit barn til personer, man ikke kender, og som taler et andet sprog – ligesom hele konceptet omkring daginstitutioner og professionelt pædagogisk personale kan være svært at forstå, hvis man ingen erfaring har med det. Det er her en mulighed at lave længere indkøringsforløb, hvor forældre kan være med i institutionens hverdag. Husk også at bruge tolke, hvis nødvendigt.

For at få hverdagen til at hænge sammen i familierne kan det være en fordel at have børn i samme daginstitutioner eller folkeskoler, så der ikke skal afleveres flere forskellige steder om morgenen. Det kan også være med til at mindske opgaven for kommunens pædagogiske personale, at børn med flugtbaggrund samles i nogle af de samme daginstitutioner og folkeskoler. Og det kan være rart for børnene.

Nogle gange kan de unge i familierne bliver skubbet i forgrunden i relation til nye opgaver, IT-redskaber og måder at gøre tingene på. Her kan børn oplagt være en ressource, da de ofte er hurtige til at lære nyt og måske allerede har tidligere erfaringer at trække på. Det er dog vigtigt, at store børn og unge ikke pålægges en voksens ansvar. Selvom de måske kan lidt engelsk, må de ikke agere tolk eller familiens kontaktperson med kommunen.

Mange børn og unge (og deres forældre) vil have stor glæde af at blive introduceret til fritids- og foreningsliv. Her kan de ofte have brug for lidt støtte til at identificere de muligheder, der kan være sjove og spændende for dem. Hjælp dem gerne med at se, hvad der findes i kommunen og organiser det for familierne med fripladser. Alternativt kan man

prioritere, at børn og unge får fripladser til SFO-ordninger eller ungdomsklubber, hvilket i nogle tilfælde også har betydning for forældrenes arbejdsmarkedstilknytning. Det kan bidrage til at øge barnets netværk, trivsel og selvverd, ligesom det gavner børnenes tilegnelse af dansksproglige kompetencer at indgå i fællesskaber med andre børn.

Det er vigtigt at være opmærksom på opdragelsesformer og -metoder. Det kan i nogle tilfælde være gavnligt tidligt at tage samtaler med forældre om, at det er forbudt at bruge fysisk afstraffelse som element i børneopdragelse. Hvis dette er nyt, skal forældre lære og have hjælp og støtte til at benytte nogle andre opdragelsesmetoder.

Endelig er det vigtigt for unge og forældre at få viden om, hvordan et typisk ungdomsliv i Danmark ser ud. Det inkluderer blandt andet gængse normer for blandt andet fritidsjob, omgang mellem drenge og piger, socialt liv og kærester samt seksuel orientering og kønsidentitet.

Der er gode erfaringer med at bruge familiekonsulenter i nyankomne familier, og det er værd at være opmærksom på, at der er fuld refusion fra staten i de første tre år, jfr. Barnets lov.

Anbefalinger

1. Priorité en tæt dialog og samarbejde mellem alle involverede aktører: Forvaltningen, folkeskole, daginstitution og familie. Dette samarbejde kan etableres, før børnene starter, og videreføres og udvikles med tiden. Sørg for at forældre og børn føler sig trygge og forstår, hvad der skal ske hele vejen igennem.
2. Overvej om hvordan forældre mindre børn kan introduceres til lokale mødregrupper eller legegrupper.
3. Hjælp gerne de lidt større børn med at finde fritidsaktiviteter, som de interesserer sig for, eller som kunne være sjove at prøve. Det vil være en styrke for deres veje ind i Danmark at deltage i det lokale foreningsliv.
4. Vær opmærksom på, at børnene ikke får pålagt eller påtager sig en voksenrolle i forbindelse med modtagelsen og opbygningen af deres nye tilværelse i Danmark. Børn skal have lov til at være børn.
5. Hjælp forældre med at tilegne sig nye redskaber til børneopdragelse og moderskab, f.eks. ved hjælp fra en familiekonsulent, deltagelse i kurser om forældreskab eller ved at møde og lære fra andre forældre.

Børn med flugtbaggrund i daginstitution og skole

Lærere og pædagoger, som ønsker mere viden om modtagelse af børn med flugtbaggrund, kan finde information i håndbogen *Børn med flugtbaggrund i daginstitution og skole – En guide til modtagelsen af flygtningebørn og deres familier*.

[Håndbog: Børn med flugtbaggrund i daginstitution og skole](#)

Unge med flugtbaggrund på ungdomsuddannelser

Undervisere og vejledere på ungdomsuddannelser kan finde viden i håndbogen *Unge med flugtbaggrund på ungdomsuddannelser – En guide til modtagelsen af unge med flugtbaggrund og deres familier*.

[Håndbog: Unge med flugtbaggrund på ungdomsuddannelser](#)

MindSpring-grupper for unge

MindSpring er psykosociale gruppeforløb, baseret på peer-to-peer tilgangen, hvor f.eks. børn, unge eller forældre med samme baggrund og sprog mødes i et fællesskab om at støtte hinanden gennem erfaringsudveksling i psykosociale spørgsmål og kulturelle samt eksilrelaterede udfordringer. Der er fokus på at øge deltagernes bevidsthed om psykosociale reaktioner og viden om stress, traumer, identitetsforandring og kultur samt styrke dem i ressourcensyn og indflydelse på egen livssituation.

[Læs mere om MindSpring](#)

Brobygning til fritids- og foreningsliv

I nogle kommuner er det muligt for familier at blive tilknyttet en frivillig, der hjælper med at bygge bro til det lokale fritids- og foreningsliv og komme i gang med en foreningsaktivitet.

[Læs mere om Dansk Flygtningehjælps Fritidsindsats](#)

Praksisguide med udviklende aktiviteter for udsatte børn og unge

Praksisguiden, som er udarbejdet af Dansk Flygtningehjælp Integration, beskriver, hvordan konkrete aktiviteter kan tilrettelægges og udføres, så de understøtter den enkeltes udvikling. Praksisguiden er baseret på den neurosekventielle tilgang (NMT).

[Brain-Works Praksisguide](#)

9. Involver civilsamfund og frivillige

Kommuner kan med fordel hjælpe nye borgere med at etablere nye netværk og relationer, der kan være en støtte på deres vej ind i det danske samfund. Her er inddragelse af frivillige og civilsamfundet centralt. Det er forskelligt fra kommune til kommune, hvornår frivillige kræfter inddrages som ressource, men der er gode erfaringer med at etablere et formaliseret samarbejde med frivillige.

Nyankomne flygtninge kan ofte opleve social isolation og ensomhed og har brug for at møde flere mennesker – både minoritets- og majoritetsetniske medborgere. Det gælder både de, der bor isoleret fra naboer, og de, der bor i et bycentrum eller midlertidig indkvartering.

De nyankomne borgere kan med fordel matches med en dansk netværksperson eller -familie via DRC Dansk Flygtningehjælps eller Røde Kors' store netværk af frivillige i Danmark. En frivillig kan både agere praktisk og social støtte i hverdagen og bidrage med hjælp til MitID, netbank, indkøb i det lokale supermarked, udflugter, fællesspisning og en tur på legepladsen eller andre ting afhængigt af behov og ressourcer. I alle tilfælde vil det være en fordel med en indledende forventningsafstemning omkring hvilken rolle og hvilke opgaver, den eller de frivillige kan og vil påtage sig, så alle parter går trygt til opgaven.

Afhængig af de nyankomnes baggrund og identitet kan også være relevant at informere om f.eks. bestemte religiøse menigheder, bestemte diaspora- og minoritetsetniske foreninger eller LGBTQI+ netværk. Erfaringen viser, at sådanne foreninger og netværk med ligesindede kan udgøre en stærk ressource.

Endelig skal styrken af naboskaber ikke undervurderes. Det sker ofte i boligkomplekser, opgange og på villaveje, at man byder sine nye naboer velkommen, og flygtige kontakter kan på sigt udvikle sig til varige venskaber eller familielignende relationer, hvor f.eks. et ældre dansk ægtepar kan få rollen som "reservebedsteforældre" for børn i familier med flugtbaggrund.

Anbefalinger

1. Overvej hvornår det giver mening at inddrage frivillige i modtagelsen – måske er det tidligere, end I tror. Vær opmærksom på at bidrage til forventningsafstemning og etabler evt. et formelt samarbejde, hvis det ikke findes i forvejen.
2. Ræk gerne ud til Dansk Røde Kors eller DRC Dansk Flygtningehjælp om match af kommunens nye borgere med frivillige i de to organisationers store landsdækkende netværk.
3. Overvej om det kunne være en idé at introducere de nye borgere til nogle særlige typer af netværk og civilsamfundsorganisationer – det kan f.eks. være for unge eller LGBTQI+ personer, religiøse menigheder eller bestemte diaspora- eller minoritetsetniske foreninger.

Frivilligtilbud for personer med flugtbaggrund

Landsdækkende netværk: DRC Dansk Flygtningehjælp har landsdækkende netværk af frivillige. Find information på flere sprog om tilbud og aktiviteter på www.frivillig.drc.ngo.

For unge: DFUNK, Dansk Flygtningehjælp Ungdom, tilbyder aktiviteter for og med unge med flugtbaggrund. Læs mere her: www.dfunk.dk.

For LGBTQI+ personer: LGBT Asylum tilbyder mentorstøtte og sociale netværksaktiviteter for og med LGBTQI+ personer med flugtbaggrund i Danmark. Læs mere her: www.lgbtasylum.dk.

Anvendt litteratur og nyttige materialer

Blauenfeldt, M. et al, *Traumatiserede flygtninge og socialt arbejde*, Hans Reitzels Forlag, 2013

Center for Udsatte Flygtninge, *Unge med flugtbaggrund på ungdomsuddannelser*, 2025

Center for Udsatte Flygtninge, *Ukrainske, børn, unge og familier i folkeskolen*, 2024

Center for Udsatte Flygtninge, *Flygtninges mentale sundhed*, 2024

Center for Udsatte Flygtninge, *Børn med flugtbaggrund i daginstitution og skole*, 2022

Center for Udsatte Flygtninge, *Minoritetsetniske ældres livssituation, ønsker og behov*, 2022

Alle Center for Udsatte Flygtninges publikationer kan findes her:

www.integration.drc.ngo/cuf

Dansk Flygtningehjælp, *Den med paragrafferne. Håndbog om regler vedrørende flygtninge, familiesammenførte og indvandrere med behov for støtte*: [Lovgivning | DRC Dansk Flygtningehjælp](#)

Drud-Jensen, M. T., Mortensen, E. M. et al, *Kvoteflygtninge og helbredsundersøgelser. En undersøgelse af den helbredsmæssige modtagelse af kvoteflygtninge i Danmark*, Dansk Flygtningehjælp & Aarhus Universitet

Gentofte Kommune, *Integrationsproces*, 2022 (et eksempel på en visuel illustration udarbejdet og anvendt ifm. modtagelse af ukrainske flygtninge): [IntegrationsProces-DanskVersion-Gentofte](#)

Mortensen E. L., Rytter M., Drud-Jensen M. T. et al, *Fra FN-flygtningelejr til hjemkommune. 10 anbefalinger til kommuners modtagelse af congolesiske kvoteflygtninge*, Aarhus Universitet & Dansk Flygtningehjælp

Perry B. & Szalavitz, M., *Drengen der voksede op som hund*, Hans Reitzels Forlag, 2019

Røde Kors, *Mental Trivsel* (hjemmeside med viden på flere sprog): [Mental trivsel | Røde Kors](#)

RådgivningsDanmark, *Om rådgivning og støtte til LGBT+ personer i målgruppen*, 2026: [Gode råd om rådgivning og støtte til LGBT+ personer i målgruppen - RådgivningsDanmark](#)

Socialstyrelsen, *Anbefalinger til at arbejde traumebevidst i den sociale indsats med voksne*, 2023: [Anbefalinger til at arbejde traumebevidst i den sociale indsats med voksne | Social- og Boligstyrelsen](#)

Styrelsen for International Rekruttering og Integration, *Traumebevidst praksis i den beskæftigelsesrettede integrationsindsats* [Faghåndbog og manual], 2026: [Traumebevidst praksis i den beskæftigelsesrettede integrationsindsats](#)

Sundhedsstyrelsen, *Tolkning i det danske sundhedsvæsen: Håndbog for sundhedsprofessionelle*, 2025: [Tolkning i det danske sundhedsvæsen: Håndbog for sundhedsprofessionelle | Sundhedsstyrelsen](#)

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

Integration

**Har du brug for viden, rådgivning eller
sparring vedrørende udsatte børn,
unge eller voksne med flugtbaggrund?**

**Kontakt Center for Udsatte Flygtninge
på telefon eller mail:**

33735339

udsatte@drc.ngo

www.integration.drc.ngo/cuf

DRC DANSK
FLYGTNINGE
HJÆLP

Integration

**Dansk Flygtningehjælp
Center for Udsatte Flygtninge**

www.integration.drc.ngo/cuf

Telefon: +45 3373 5339

E-mail: udsatte@drc.ngo

